



# CATALOGO 2019



**PROJECT MANAGEMENT | BUSINESS ANALYSIS**  
**AGILE PROJECT MANAGEMENT | SOFT & BUSINESS SKILLS**  
**PMI® & IIBA® CERTIFICATION PROGRAMS**

# Calendario Corsi 2019

## PROJECT MANAGEMENT: Corsi Fondamentali

Managing Projects	Marzo   Settembre	3 gg	pag. 04
Project Leadership and Communications	Maggio   Novembre	3 gg	pag. 05
Scheduling and Cost Control	Aprile   Ottobre	3 gg	pag. 06
Risk Management	Giugno   Dicembre	3 gg	pag. 07
Managing IT Projects	Giugno   Novembre	3 gg	pag. 08
Certificazione George Washington University: Associate in PM			pag. 09

## PROJECT MANAGEMENT: Corsi Avanzati o Complementari

Budget & Financial Management	Dicembre	2 gg	pag. 10
Managing Contracts	Luglio	3 gg	pag. 10
Costruire il PMO	Marzo	2 gg	pag. 10
Program Management	Marzo	3 gg	pag. 10
Project Management Applications (PMA)			pag. 11
Project Planning Analysis & Control (PPAC)			pag. 11

## Preparazione CERTIFICAZIONE PMI®

PMP® Exam Preparation (Spring edition)	Marzo + Maggio	3+2	pag. 12
PMP® Exam Preparation (Autumn edition)	Ottobre + Novembre	3+2	pag. 12
Percorso di Preparazione PMP® ADVANCED			pag. 12

## BUSINESS ANALYSIS

Fundamentals of Business Analysis	Aprile   Settembre	2 gg	pag. 13
Sviluppare il Business Case (Business needs & Solution Scope)	Febbraio   Novembre	3 gg	pag. 14
Eliciting and Managing Requirements	Maggio   Ottobre	3 gg	pag. 15
Analyzing Benefits and Refining Solutions			pag. 16
Business Process Modeling	Luglio	3 gg	pag. 16
Enterprise Business Analysis	Dicembre	3 gg	pag. 16
Certificazione George Washington University: Associate in BA			pag. 18

## BUSINESS & SOFT SKILLS

Pensiero Critico & Problem Solving			pag. 19
Coaching and Mentoring for Improved Performance			pag. 19
Gestire i conflitti nei Progetti: tecniche di Negoziazione	Aprile	3 gg	pag. 19
Business Mindset: fondamenti di Leadership			pag. 20
Comunicazione ad Alto Impatto	Giugno	3 gg	pag. 20

## AGILE PROJECT MANAGEMENT

Fundamentals of Lean and Agile	Marzo   Settembre	1 gg	pag. 21
Iterative Delivery with Scrum and Kanban	Marzo   Ottobre	1 gg	pag. 21
Continuous Improvement with Lean and Kanban	Marzo   Dicembre	1 gg	pag. 21
Percorso AGILE PRACTITIONER FAST TRACK			pag. 21
PMI-ACP® Exam Preparation	Dicembre	3 gg	pag. 22

# Strategy Execution – Chi siamo

1981: ESI International

2016: TwentyEighty

2018: Strategy Execution

**2019: Build skills sets. Change mindsets.**

Fattori come globalizzazione, innovazione tecnologica, nuove legislazioni e competizione hanno un impatto decisivo sul mercato, rendendolo sempre più volatile, incerto, complesso ed ambiguo (**VUCA environment**). Anche i progetti cambiano: nuove complessità richiedono nuovi approcci! **Strategy Execution**, leader internazionale per la formazione specialistica nella gestione dei progetti, è in grado di fornire alle aziende e ai professionisti tutti gli strumenti necessari per **condurre la propria attività nella corsa al successo!**

“WE ARE NOT A SOLUTIONS PROVIDER. WE ARE A CAPABILITIES BUILDER.”

## Partner Internazionali



### Duke Corporate Education (DCE)

Collaboriamo con la **Duke Corporate Education (DCE)** per presentare **training specialistici**, in linea con i più alti **standard internazionali**. Questa partnership accademica non solo garantisce programmi formativi aggiornati e di ottimo livello (validati dalla stessa DCE), ma ci permette inoltre di offrire ai nostri clienti Percorsi di **Certificazione in Project Management e Business Analysis riconosciuti a livello internazionale**.



### Project Management Institute (PMI®)

Associazione leader per il Project Management, il PMI da sempre si occupa di unire la vasta comunità dei Project Manager sotto un'eccellenza unica e condivisa. Grazie a questa storica partnership, possiamo garantire che tutti i nostri corsi sono allineati con gli **standard della PMI's Project Management Book of Knowledge (PMBOK) Guide** e permettono di acquisire **crediti PDUs** utili al mantenimento delle **Certificazioni professionali (es. PMP)**. Siamo **PMI Registered Education Provider (REP)** con il numero **1038**.



### International Institute of Business Analysis (IIBA®)

In qualità di maggiore associazione per la Business Analysis, l'IIBA si pone come obiettivo di aiutare i professionisti a sviluppare una carriera di successo, allineata agli standard del mercato e basata su framework di competenze essenziali. Strategy Execution è orgoglioso **Endorsed Education Provider (EEP) dell'IIBA**, posizione che ci permette di offrire training specialistici nel rispetto delle **best practices della Business Analysis Body of Knowledge (BABOK) Guide**. I nostri corsi, dunque, rilasciano **crediti CDUs** e permettono un'efficace preparazione alle Certificazioni dell'IIBA.



### Institute of Knowledge and Networking (IKN Italy)

Siamo partner di **IKN Italy**, azienda leader nella formazione e nella creazione di eventi nei principali settori di business, quali Farmaceutico, Energy e Utilities, Insurance, Health, Amministrativo e Marketing. Questa collaborazione a stretto contatto, in territorio italiano, ci permette di sviluppare **soluzioni trasversali per le diverse industrie e per le diverse figure professionali**, per garantire una formazione completa, efficace ed utile allo sviluppo professionale e personale dei nostri clienti. (standard PM int nel settore)

## Erogazione Training

I nostri corsi sono disponibili in diverse Modalità di Erogazione, per permettere ai nostri clienti di usufruire della migliore formazione, nel modo e nei tempi più utili. Scegli quella che fa per te!



### Aula Tradizionale

Formula interaziendale per chi vuole approfondire le tematiche e il confronto con altre realtà.



### E-training

I nostri programmi online, per ottimizzare tempi e costi, a seconda della propria agenda.



### In Company

Soluzioni personalizzate per aziende interessate a formare più risorse.

# Managing Projects

## Corso base per la Gestione dei Progetti

Project Management:  
corsi Fondamentali

PMI PDUs  
22,5 PDUs

Certificazione DCE

Corso obbligatorio per  
ottenere **Associate's  
Certificate in Project  
Management** (pag. 09)

Technical (18,5)



Leadership (4)



Strategic (0)



### Overview

Corso introduttivo per comprendere in modo efficace la metodologia e le tecniche di Project Management.

Questo training non si limita ad offrire una panoramica ma approfondisce le diverse fasi del Life Cycle di un Progetto (dalla definizione dei Requisiti e lo sviluppo della Work Breakdown Structure, al Project Change Control e Closeout), grazie a casi pratici ed esercitazioni, seguendo gli standard delle Best Practices internazionali.

### Perchè partecipare

- > Imparare ad utilizzare Tools e Tecniche di Project Management e ad applicarli i principi fondamentali
- > Comprendere i ruoli e le responsabilità del Project Manager, nello sviluppo e nella gestione di un progetto
- > Definire e sviluppare gli step fondamentali di un Project Plan (come project requirements document (PRD), work breakdown structure (WBS), budget, schedule, closeout)
- > Sfruttare il confronto con i nostri docenti esperti e certificati PMP® per compiere un passo in più verso il successo

### A chi è rivolto

Project Manager | Practicing Project Manager | Program Managers | Project Leader | PMO Managers | Head of Department

### Programma

#### Introduzione al Project Management

- Che cosa sono i "progetti"?
- Perché il project management?
- Il ciclo di vita del progetto
- Le Influenze
- Gli Stakeholder chiave
- I gruppi dei processi di project management
- Le responsabilità del project manager

#### Avviare il progetto

- Comprendere il ruolo del senior management
- Assessment dei bisogni
- La selezione del progetto - costi/benefici
- Present Value (PV) e Net present Value (NPV)
- Costruire obiettivi efficaci (SMART)
- Sviluppare i requisiti

- Il Project Charter
- Il documento dei requisiti del progetto

#### Pianificare il progetto

- Pianificare l'ambito (scope)
- La work breakdown structure
- Fare le stime
- Pianificare i tempi (scheduling)
- Strumento sw di project management per fare plan
- Pianificare i costi
- La matrice di responsabilità
- Il carico delle risorse e le tecniche di livellamento
- Pianificare i rischi
- Pianificare le forniture
- Pianificare la comunicazione e la qualità

#### Realizzare il progetto

- Le Baseline
- Sviluppare il team del progetto
- L'organizzazione e le strutture del team
- Gestire il cambiamento
- Gestire i rischi
- Performance Reporting
- Le riserve
- Verificare e monitorare le performance del progetto
- Earned Value
- I costi sostenuti (sunk cost)

#### Chiudere il progetto

- Verificare l'ambito e accettazione del cliente
- La chiusura amministrativa e contrattuale
- Trasferire le lesson learned ai progetti

### Dicono di noi

"Il corso permette di ampliare la visione e passare dal 'fare' al 'saper pianificare'"  
New Product Project Leader @ Chiesi Farmaceutici

"Il corso ha fornito stimoli in ambito di Project Management interessanti e utili da riportare anche nella propria attività"  
Addetto Supply Chain @ Sapio

### Scegli come partecipare



Milano, 3 giorni  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263



Online, 28 PDUs  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263



Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210

# Project Leadership and Communications

## Corso sui fondamenti della Leadership

**Project Management:**  
corsi Fondamentali

**PMI PDUs**  
22,5 PDUs

**Certificazione DCE**

Corso obbligatorio per ottenere **Associate's Certificate in Project Management** (pag. 09)

Technical (0)

Leadership (22,5)

Strategic (0)

### Overview

Corso interattivo per conoscere e padroneggiare tutte le skills del Leader di successo. Grazie ad una panoramica dei diversi stili di leadership e delle dinamiche di gestione del team, partecipando si acquisiscono le competenze fondamentali di capacità di direzione, coinvolgimento delle persone, motivazione ed ispirazione, costruzione del team e guida al cambiamento attraverso comunicazione, relazione e negoziazione.

### Perchè partecipare

- > Guidare team di Progetto attraverso una comunicazione efficace
- > Identificare "motivational value systems" per migliorare la produttività e la cooperazione
- > Riconoscere al ruolo del Leader le competenze di business e di etica
- > Utilizzare un efficace processo di negoziazione collaborative in 4 passaggi
- > Definire i predictable stages del cambiamento ed identificare la strategia di leadership più appropriate per ciascuno di essi
- > Creare un Personal Leadership Development Plan

### A chi è rivolto

Project Manager | PMO | Project Leader | Project Coordinator | Quadro | Head of Department

### Programma

#### La differenza tra leadership e management

- Misurare le proprie competenze di leadership e verificare i propri bisogni formativi
- Alla luce dell'assessment, articolare la propria visione di leadership e considerare il modo migliore per realizzarla
- I processi per fissare le direttive, allineare le persone e motivarle all'adozione della propria visione di leadership
- Identificare i diversi stili di leadership: taking, encouraging, steering e entrusting

#### Guidare team efficaci

- Cos'è un team
- Le fasi di sviluppo del team: forming, storming, norming, performing e adjourning
- Condurre e preservare team efficaci e produttivi
- Valutare i progressi del team e sostenere i membri se necessario

#### Costruire relazioni

- Come le differenze individuali condizionano la propria capacità di esercitare la leadership
- Identificare i propri patterns motivazionali utilizzando the Strength Deployment Inventory (SDI®)
- Come essere più influenti a partire dalla comprensione dei patterns motivazionali
- Utilizzare la maggior comprensione delle differenze individuali per gestire i conflitti con efficacia

#### Etica e Leadership

- Definire l'etica professionale
- Il ruolo di un comportamento etico e della leadership
- La differenza tra etica personale e aziendale
- Gli effetti dei tre constraint sull'etica
- Negoziazione e conflitti

- La maggiori fonti di conflitto nei team di progetto 5 modi per gestire i conflitti: forcing, smoothing, withdrawing, compromising e problem solving
- La differenza tra negoziazione "competitiva" e negoziazione "collaborativa"
- Le situazioni conflittuali e le strategie per iniziare a risolvere i conflitti
- Le basi del potere in azienda
- Come pianificare e condurre una negoziazione collaborativa

#### Guidare il cambiamento

- Il ruolo di leader in una azienda che cambia
- Le possibili fasi per adattarsi al cambiamento
- Le strategie di leadership più appropriate per ogni fase
- Sviluppare un change management plan

### Dicono di noi

"Estremamente interessante e coinvolgente, si acquisisce molta consapevolezza soprattutto in ambito professionale"  
Business Analyst @ Tas Group

"Il miglior corso formativo a cui abbia partecipato negli ultimi 10 anni"  
Project Manager @ GSK

### Scegli come partecipare



Milano, 3 giorni  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263



Online, 28 PDUs  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263



Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210

# Scheduling & Cost Control

## Tecniche e Strumenti per il Controllo dei Tempi e dei Costi

Project Management:  
corsi Fondamentali

PMI PDUs  
22,5 PDUs

Certificazione DCE

Corso obbligatorio per  
ottenere **Associate's  
Certificate in Project  
Management** (pag. 09)

Technical (22,5)

Leadership (0)

Strategic (0)

### Overview

Training incentrato sulla gestione dei vincoli tipici dei progetti (tempo, budget, risorse umane, materiali e obiettivi). Con un approccio pratico, offre una panoramica delle tecniche utili per previsione, monitoraggio e controllo ed analisi, con un focus sul metodo dell'Earned Value per la valutazione della Performance.

### Perchè partecipare

- > Usare la Work Breakdown Structure (WBS) per sviluppare un Network diagram
- > Calcolare stime di tempi e costi utilizzando PERT and CPM
- > Pianificare schedule, scope e cost variations e fare previsioni per materiali e risorse
- > Monitoraggio delle variazioni e chiusura del progetto rispettando tempi e budget

### A chi è rivolto

Project Manager | Project Leader | Project Coordinator | Controller | Resp. Budget

### Programma

#### Il Contesto fondamentale

- Overview del Project Management life cycle
- Il Triplice Vincolo (Project Constraints)
- Gli strumenti di pianificazione
- I requisiti del progetto: una revisione
- La work breakdown structure: una revisione
- Le sfide nel controllo dei tempi e dei costi

#### Assegnare e Stimare le risorse

- Usare le stime per la pianificazione dei tempi e il controllo dei costi
- Le regole base per la stima
- Livelli di stima e i tipi di stima:
- Quattro metodologie di stima
- Identificare costi controllabili
- Pianificare i rischi e le riserve
- Costruire il pool delle risorse del progetto
- Stime con i vincoli di tempi
- Stime con i vincoli di risorse

#### Pianificare i tempi (Scheduling)

- Network scheduling

- Validare le pianificazioni
- Arrow diagram & Precedence diagram
- Pianificazione temporale e calcolo dei reticoli (network)
- Avanzate relazioni di precedenza e il cammino critico
- Vincoli alternativi
- Gantt e Milestone chart

#### Le Baseline

- Stabilire le Baseline
- Capire i tipi di baseline
- Distribuzione dei costi sulla base dei tempi
- Curve cumulative di costi

#### Gestire il Cambiamento all'interno del progetto

- Il processo di controllo
- Identificare le fonti del cambiamento
- Valutare il cambiamento
- Aggiornare il piano di progetto
- Comunicare il cambiamento

#### Valutare e Fare le previsioni (Forecasting)

- Le cause degli scostamenti
- Stabilire la data di avanzamento per la valutazione
- Controllare i costi e i ritardi nel progetto
- I componenti delle verifiche del progetto
- Considerazioni per stabilire un sistema di monitoraggio
- Earned Value
- Strumenti avanzati di previsione con il metodo di earned value

#### La strategia di Uscita

- Passi per completare il progetto
- Verificare l'ambito
- Chiudere il contratto
- La chiusura amministrativa

### Dicono di noi

"Un corso specifico per le persone che gestiscono il Budget"

Department Cost Administrator @ Chiesi Farmaceutici SpA

"Interessante e utile come strumento da utilizzare nel team di progetto"

Resp. Segreteria Tecnica Uff. Spazio @ CIRA - Centro Italiano Ricerche Aerospaziali

### Scegli come partecipare



Milano, 3 giorni

[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)

02.83847.263



Online, 28 PDUs

[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)

02.83847.263



Presso la tua azienda,

[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)

02.83847.210

# Risk Management

## Corso per la Gestione e la Mitigazione dei Rischi

Project Management:  
corsi Fondamentali

PMI PDUs  
22,5 PDUs

Technical (22,5)

Leadership (0)

Strategic (0)

Certificazione DCE

Corso obbligatorio per  
ottenere **Associate's  
Certificate in Project  
Management** (pag. 09)

### Overview

Corso ideale per adottare un approccio proattivo alla valutazione e gestione di rischi, minacce ed opportunità e per padroneggiare sia l'aspetto quantitativo che qualitativo del Risk Management di un progetto. Grazie a strategie e processi dedicati, comprendere come una corretta e preventiva attività di gestione e mitigazione del rischio sia fondamentale per il successo delle iniziative..

### Perchè partecipare

- > Implementare un processo pratico, in 8 step, per gestire i rischi di progetto
- > Identificare minacce ed opportunità e determinare il loro valore nel progetto
- > Considerare rischi ed opportunità come componenti integrali del prossimo progetto
- > Controllare e superare le barriere psicologiche di Stakeholders e Team members verso i rischi

### A chi è rivolto

Project Manager | Risk Manager | Managing Director | Product Manager | Project Leader

### Programma

#### Introduzione al Rischio

- Definizione e caratteristiche del "rischio"
- Elementi e fattori del rischio:
  - Evento (avvenimento futuro)
  - Probabilità (uncertainty)
  - Impatto (amount at stake)
- Tipi di rischio
- I componenti della gestione del rischio:
  - Identification
  - Quantification
  - Response development
  - Response control

#### Pianificare la gestione del Rischio e Identificare il Rischio

- Pianificare la gestione del rischio
- Identificare il rischio
- Gli strumenti e le tecniche di generazione delle idee

#### Le basi dell'analisi

- Probabilità e impatto
- Presentare i rischi:
  - Narrative
  - Qualitative
  - Quantitative
- Probability analysis

#### Analizzare e Definire le priorità del Rischio

- Determinare le tolleranze al rischio
- Analizzare i rischi
- Stabilire e valutare la redditività
- Strumenti e tecniche finanziarie per l'analisi del rischio
- Analisi dell'Expected Value
- La tecnica degli Alberi decisionali (Decision tree)
- Definizione delle priorità dei rischi

#### Pianificare la Risposta ai Rischi

- Le strategie di risposta ai rischi per le minacce e per le opportunità
- Accettare il rischio
- Evitare il rischio
- Mitigare il rischio:
  - Probability minimisation
  - Impact minimisation
  - Transference
- Stabilire le riserve

#### Eeguire, Valutare e Aggiornare

- Monitorare e controllare la risposta ai rischi
- Eseguire le strategie del rischio
- Il piano delle riserve e i workaround (Contingency plans)
- Valutare il rischio
- Riesaminare il rischio
- Documentare il rischio

### Dicono di noi

"Corso ben articolato ed esaustivo. Molto stimolante l'approccio usato per mostrare esempi concreti."  
IT Project Manager @ Sisal

"Globalmente positivo. Personalmente applicherò alcune strategie apprese nella realtà per cui lavoro."  
Resp. Project Management @ ISAB

### Scegli come partecipare



Milano, 3 giorni  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263



Online, 28 PDUs  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263



Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210

# Managing IT Projects

## Corso base per la Gestione dei progetti IT

Project Management:  
corsi Fondamentali

PMI PDUs  
22,5 PDUs

Certificazione DCE

Corso valido per ottenere  
**Associate's Certificate in  
Project Management** (pag. 09)  
in sostituzione di Managing  
Projects

Technical (22,5)

Leadership (0)

Strategic (0)

### Overview

Managing IT Projects presenta i concetti, gli strumenti e le tecniche necessarie per affrontare le sfide uniche di un progetto IT. Studiato per Project Manager che operano nel settore, il corso affronta tutti gli ambiti della gestione di progetti dell'Information Technology, quali: hardware, software, systems integration, comunicazione e risorse umane

### Perchè partecipare

- > Identificare, interpretare e gestire i requisiti effettivi di progetto
- > Sviluppare un piano di progetto focalizzato alla gestione dei progetti IT
- > Stimare i costi dei progetti IT e pianificare i tempi utilizzando tecniche collaudate
- > Trovare soluzioni ai problemi specificamente legati a progetti IT

### A chi è rivolto

IT Manager | Project Manager | Responsabile IT | ICT Manager | Project Leader

### Programma

#### Introduzione al Rischio

- Definizione e caratteristiche del "rischio"
- Elementi e fattori del rischio:
  - Evento (avvenimento futuro)
  - Probabilità (uncertainty)
  - Impatto (amount at stake)

#### Introduzione: i Progetti IT

- Definizione e caratteristiche della gestione di progetti IT
- Ragioni frequenti che caratterizzano il fallimento dei progetti IT
- Fattori critici di successo del progetto IT
- Il Ciclo di vita del progetto IT e le attività di ogni fase
- Processi comuni a tutti i progetti

#### Fase Concettuale

- Selezione e finanziamento dei progetti IT
- Identificazione degli stakeholder chiave del progetto
- Descrizione del rationale e del contenuto di
- Business Case per il progetto IT
- Preparare un Project Charter

#### Fase di Pianificazione

- Identificare gli elementi chiave del piano di progetto e il processo di pianificazione
- Creare una work breakdown structure che mostri tutti i componenti del lavoro
- Costruire una pianificazione temporale del progetto (project schedule)
- Stimare la durata, le risorse e costi
- Descrivere la pianificazione della gestione del rischio e la pianificazione delle risposte al rischio
- Descrivere i piani di gestione ausiliari, includendo i piani delle comunicazioni, delle forniture e della qualità

#### Fase di Progettazione

- Descrivere le attività principali per la progettazione preliminare e di dettaglio
- Identificare i contenuti tipici del documento di specifici che tecniche
- Identificare alcune tecniche di progettazione da utilizzare nello sviluppo della soluzione tecnica

- Descrivere la metodologia decisionale per la scelta make or buy
- Fase di Costruzione
- Sviluppare un team di progetto per costruire e consegnare il prodotto
- Descrivere le attività di assicurazione, test e auditing della qualità
- Valutare le performance del progetto
- Sviluppare e utilizzare una metodologia di gestione delle richieste di modifica
- Sviluppare le strategie di risposta al rischio

#### Fase di consegna

- Descrivere le principali attività della fase di consegna
- Descrivere le quattro principali strategie di conversione prodotti/sistemi
- Comprendere il "go-live" e le responsabilità di transizione del project manager
- Sviluppare la verifica dell'ambito (scope) e le strategie di accettazione del cliente

### Dicono di noi

"Il corso è completo e restituisce gli strumenti fondamentali per poter gestire un progetto IT."  
ERP System Specialist @ Valagro SpA

"Il corso è stimolante e pone le basi necessarie per un approfondimento e per l'inizio di un percorso"  
IT Manager @ ITACA Srl

### Scegli come partecipare



Milano, 3 giorni

[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)

02.83847.263



Presso la tua azienda,

[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)

02.83847.210

# Associate's Certificate in Project Management

## Percorso di Certificazione accreditato dalla Duke Corporate Education

Percorso formativo ideale per coloro che aspirano ad ampliare le proprie competenze e la propria carriera professionale nel Project Management e che vogliono prepararsi alla Certificazione PMP® del PMI®

PMI PDUs  
67,5 PDUs totali

**Duke**  
CORPORATE EDUCATION

### 3 corsi da completare entro 2 anni

Ogni corso completato contribuisce all'ottenimento di un solo Associate's Certificate

#### A chi è rivolto

Project Manager | Project Leader | Quadro | Head of Department | Contoller

#### Vantaggi

- > Training accreditato: TwentyEighty Strategy Execution è Registered Education Provider (REP) del PMI®: i suddetti corsi rilasciano i PDUs utili all'ottenimento e al mantenimento delle certificazioni del PMI®
- > I formatori e i consulenti sono esperti estremamente qualificati certificati PMP®. Hanno una pluriennale esperienza nella realizzazione di progetti nei vari settori di Business e nell'erogazione di formazione manageriale

### 1) Managing Projects (corso obbligatorio)

Corso introduttivo per comprendere in modo efficace la metodologia e le tecniche di Project Management.

Questo training non si limita ad offrire una panoramica ma approfondisce le diverse fasi del Life Cycle di un Progetto (dalla definizione dei Requisiti e lo sviluppo della Work Breakdown Structure, al Project Change Control e Closeout), grazie a casi pratici ed esercitazioni, seguendo gli standard delle Best Practices internazionali.

### 2) Scheduling and Cost Control

Training incentrato sulla gestione dei vincoli tipici dei progetti (tempo, budget, risorse umane, materiali e obiettivi). Con un approccio pratico, offre una panoramica delle tecniche utili per previsione, monitoraggio e controllo ed analisi, con un focus sul metodo dell'Earned Value per la valutazione della Performance.

*\*Questo corso è sostituibile con un altro corso del Curriculum Project Management: corsi fondamentali*

### 3) Risk Management

Corso ideale per adottare un approccio proattivo alla valutazione e gestione di rischi, minacce ed opportunità e per padroneggiare sia l'aspetto quantitativo che qualitativo del Risk Management di un progetto. Grazie a strategie e processi dedicati, comprendere come una corretta e preventiva attività di gestione e mitigazione del rischio sia fondamentale per il successo delle iniziative.

*\*Questo corso è sostituibile con un altro corso del Curriculum Project Management: corsi fondamentali*

# Master's Certificate in Project Management

Concluso l'Associate puoi aggiungere altri 4 corsi (da completare entro 4 anni) per ottenere il Master's Certificate in Project Management della Duke Corporate Education.

Contattata il nostro Personal Advisor per maggiori informazioni: 02.83847.263

#### Scegli come partecipare

 Milano  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

 Online  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

 Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210

# Budget and Financial Management

## Corso per la Gestione del Budget e dell'Amministrazione

Project Management: corsi Avanzati o Complementari

### Overview

Questo corso vi aiuterà a comprendere il quadro "macro", il contesto "micro" e le tendenze nella finanza, così come i meccanismi dello sviluppo dei budget. In particolare, esaminerete e discuterete le metriche e i parametri finanziari comunemente utilizzati, per comprendere non solo i numeri, ma anche per esplorare gli impatti finanziari delle decisioni operative e delle azioni, sia a livello di progetto che a livello organizzativo. Al termine del corso, saprete come raccogliere, compilare e dare priorità ai dati finanziari per sviluppare, eseguire e gestire un budget

PMI PDUs

22,5 PDUs

Technical (17.5)

Leadership (0)

Strategic (7)

# Managing Contracts

## Corso per una corretta gestione dei Contratti

Project Management: corsi Avanzati o Complementari

### Overview

Il corso offre una visione d'insieme di tutte le fasi del contratto: dalla raccolta e sviluppo dei requisiti fino alla chiusura, mantenendo la prospettiva del manager e sottolineando ruoli e responsabilità chiave. L'ampia panoramica dei processi contrattualistici è arricchita da esercitazioni e role playing sulla negoziazione.

PMI PDUs

22,5 PDUs

Technical (15,5)

Leadership (7)

Strategic (0)

# Project Management Office

## Implementare il Project Management in azienda grazie ad un efficace PMO

Project Management: corsi Avanzati o Complementari

### Overview

Il PMO è il massimo esponente e promotore della cultura del Project Management all'interno dell'azienda. Questo corso è un must per i Project Manager consapevoli della necessità di acquisire le conoscenze e le competenze indispensabili per implementare il PMO appropriato.

# Program Management

## Corso base per Program Manager

Project Management: corsi Avanzati o Complementari

### Overview

Il ruolo del programme manager si è evoluto dal gestire i progetti multipli all'implementare una strategia di business di alto livello attraverso un portfolio integrato di progetti. Il corso si focalizza non solo sulle competenze tecniche, ma anche sulla capacità di sviluppare una strategia d'insieme

PMI PDUs

22,5 PDUs

Technical (17,5)

Leadership (0)

Strategic (5)

### Scegli come partecipare



Milano, 3 giorni

[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)

02.83847.263



Online, 28 PDUs

[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)

02.83847.263



Presso la tua azienda,

[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)

02.83847.210

# Project Management Applications

## Corso di Project Management dal taglio operativo e applicativo

Project Management: corsi Avanzati o Complementari

### Overview

Il corso permette di seguire i concetti base del Project Management nella loro applicazione pratica a progetti reali. Una sintesi completa dei principi base, studiata appositamente per supportare e potenziare le competenze nelle attività di un project manager. Valore aggiunto del training è la possibilità di lavorare su un case study simulando il lavoro di team e lo sviluppo dell'intero life cycle di un progetto, offrendo ai partecipanti un approccio pratico ed efficace.

PMI PDUs

28 PDUs

Technical (22)

Leadership (6)

Strategic (0)

# Project Planning, Analysis and Control

## Corso strategico per pianificazione, controllo ed esecuzione dei progetti

Project Management: corsi Avanzati o Complementari

### Overview

Questo corso fornisce una formazione intensiva e completa nel Project Management, attraverso una trattazione puntuale e completa dell'intero ciclo di vita del progetto. Il training fornisce strategie consolidate, best practices internazionali, strumenti di pratici per la pianificazione, esecuzione e controllo di tutti i progetti. Obiettivo del corso è migliorare la loro visione dell'ambito di sviluppo di un prodotto, imparando nel dettaglio tecniche e strategie per gestire l'intero life cycle. Vengono introdotti e approfonditi teorie, concetti base e best practices, messi a disposizione dei partecipanti per impostare un lavoro di team pratico e operativo.

PMI PDUs

28 PDUs

Technical (228)

Leadership (0)

Strategic (0)

# Analisi, Progettazione e Innovazione dei Processi Aziendali

## Ridisegnare i processi di Business per migliorare la produttività e la profittabilità aziendale

Project Management: corsi Avanzati o Complementari

### Overview

Nell'attuale contesto economico difficile e instabile, sempre più le aziende devono attuare un cambiamento per sopravvivere, diventare lean, flessibili, innovative e orientate al cliente. Per raggiungere questi obiettivi, è necessario analizzare e ridisegnare i processi di core business così da funzionare in modo più veloce, migliore e più economico. La Business Process Analysis (detta anche Processo di Innovazione aziendale) può migliorare enormemente la produttività, la redditività e la reattività aziendale. Questo training è pensato proprio per fornire le tecniche pratiche per ridisegnare i processi critici, valutare i vantaggi del cambiamento e le motivazioni per innovare i meccanismi gestionali e di controllo aziendale.

### Scegli come partecipare



Online, 28 PDUs  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263



Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210

# PMP® Exam Preparation

## Corso intensivo di Preparazione alla Certificazione PMP-PMI®

Project Management:  
corsi Fondamentali

PMI PDUs  
36 PDUs  
Technical (36)

Leadership (0)

Strategic (0)

PMBOK Guide

Partecipando al training,  
riceverai una copia cartacea  
personale.

### Overview

Il corso PMP® Exam Preparation è un corso intensivo pensato per i professionisti in campo di Project Management che vogliono ampliare le proprie conoscenze tecniche e dare una spinta alla propria carriera, affrontando con successo la rinomata Certificazione PMP-PMI®.

### Perchè partecipare

- > Affrontare in modo approfondito i principali temi delle 10 Knowledge Areas e le Best Practices del PMI®
- > Saper riconoscere le tipologie di domande dell'esame PMP®
- > Costruire un piano di studio strutturato, adatto ed efficace
- > Soddisfare i requisiti richiesti per iscriversi e completare la Certificazione PMP®
- > Svolgere Simulazioni d'esame mirate ed efficaci

### A chi è rivolto

Project Manager | Program Manager | CEO/Country Manager | Facility Manager | Programmatore | Direttore Tecnico | Human Resources

### Programma

Project Management Process Groups

Project Integration Management

Project Scope Management

Project Time Management

Project Cost Management

Project Quality Management

Project Human Resource Management

Project Communication Management

Project Risk Management

Project Procurement Management

Project Stakeholder Management

### Dicono di noi

"Molto utile per semplificare e sistematizzare le informazioni utili ad affrontare con serenità e competenza l'esame"  
Project Manager @ Privato

# PMP® Exam Preparation

## Formazione intensiva (108 ore) dedicata al tuo successo!

Percorso avanzato di formazione specialistica e accreditata per un'efficace conoscenza della PMBOK® Guide e per la preparazione alla Certificazione PMP-PMI®, composto da 4 moduli:

- 1) Managing Projects
- 2) Scheduling and Cost Control
- 3) Risk Management
- 4) PMP® Exam Preparation

I moduli sono acquistabili separatamente oppure approfittando delle agevolazioni "a pacchetto".  
Per maggiori informazioni: 02.83847.263

### Scegli come partecipare

 Milano, 3+2giorni  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

 Online  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

 Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210

# Fundamentals of Business Analysis

## Corso base sui principi e l'importanza della Business Analysis

### Business Analysis

### PMI PDU's

15 PDU's

Technical (6)

Leadership (0)

Strategic (9)

### Certificazione DCE

Corso obbligatorio per ottenere **Associate's Certificate in Business Analysis** (pag. 18)

## Overview

Questo corso affronta l'intero ambito della Business Analysis: prima, durante e dopo che una soluzione a un problema di business venga implementata. Si tratta di un'ampia e profonda overview che permette di capire il valore aggiunto che la business analysis porta in termini di esecuzione della strategia - non solo per capire il giusto lavoro da fare ma anche per farlo nel giusto modo.

## Perchè partecipare

- > Conoscere e descrivere la Business Analysis come disciplina
- > Spiegare le funzioni base dell'attività: definizione dei Business Needs, Gestione dei Requisiti, Benefit Management ed Enterprise Analysis
- > Comprendere come la Business Analysis sia fondamentale per il successo aziendale e del singolo

## A chi è rivolto

Business Analyst | Business Developer | Marketing Manager | Operation Analyst | Business Architect | Project Manager

## Programma

### Introduzione alla Business Analysis

- Cos'è la Business Analysis?
- Chi è il Business Analyst?
- Business Analysis Scope
- I contesti per la Business Analysis
- Le giuste domande: Who, what, where, when why and how?
- Oltre i Requisiti: Business analysis information
  - Modeling
  - Classificazione e Tracciabilità dei Requisiti

### Definire il Business Need

- Le Tipologie di business needs
- Individuare Goals e Obiettivi efficaci
- Stakeholder Analysis
- Current e future State Analysis
- Feasibility Assessment

- Business risk
- Alternatives Assessment
- Business cases
- Solution Scope Recommendation

### Requirements Management

- Business Analysis Planning
- The BA approach
- Elicitation: Tecniche e Sfide
- Modelli per il Communicating Requirement
- Criteri di Acceptance
- Tracciabilità
- Supporting Testing e Implementation

### Benefits Management

- I Goals del Benefits Management
- Benefits e Value

- Benefits Management Lifecycle
- Evaluation e Refinement di una Soluzione
- Organizational Change Management
- Continuous Process Improvement
- Process Analysis e Design

### Enterprise Analysis

- L'ecosistema di Business
- Modelli di Enterprise Analysis
- Customer Value Analysis
- Strategy mapping
- Organization mapping
- Business capabilities
- Value streams
- Project Portfolio
- Business Architecture

## Dicono di noi

"Corso interessante ed esaustivo. Fornisce concetti fondamentali sulle tecniche BA da adottare per un corretto svolgimento delle attività"  
Business Analyst @ SGSS SpA

"Corso molto interessante e soddisfacente per i contenuti e la presentazione. Alta qualità della docenza. Buon mix di esperienze dei partecipanti del corso"  
ICT Specialist @ Fiat

## Scegli come partecipare

 Milano, 2 giorni  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

 Online  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

 Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210

# Sviluppare il Business Case

## Corso per identificare Business Needs aziendali e costruire soluzioni efficaci

### Business Analysis

### PMI PDUs

22,5 PDUs

Technical (5)

Leadership (0)

Strategic (17,5)

### Certificazione DCE

Corso valido per ottenere **Associate's Certificate in Business Analysis** (pag. 18)

## Overview

Il corso si concentra sull'utilizzo delle skills di Business Analysis applicate all'esordio di un'iniziativa o alla sua fase di ideazione per identificare le corrette tipologie di soluzioni, per risolvere le proprie sfide di Business e per costruire business cases a supporto delle iniziative intraprese. Il livello intermedio/avanzato è studiato per fornire teoria e tecniche per un'efficace e vincente strategia organizzativa.

## Perché partecipare

- > Comprendere il ruolo decisivo di Business Needs e Values a guida del cambiamento
- > Sviluppare e presentare Business Cases efficaci, utili alla Solution Recommendation
- > Approfondire Benefit Management e State Analysis per bisogno, goals e obiettivi

## A chi è rivolto

Business Analyst | Business Developer | Marketing Manager | Operation Analyst | Business Architect | Project Manager

## Programma

### Verso il Business Value

- Business value e Business need
- Value Proposition
- Le tipologie di Business needs
- Value stream e value chain
- Le giuste domande: 5W + How

### Business Case

- Lo scopo
- Contenuto e struttura
- I ruoli
- Caratteristiche efficaci per un business case "fatto bene"

### Definire il Current State

- Definire la Current Situation
- Fatti
- Problematiche e Criticità
- Porre le giuste domande
- Analizzare il Current State
- Definire il Business Need in termini di problemi ed opportunità prioritari
- Il Business Case: Comunicare Current State e Business Need

### Stabilire Business Goals e Obiettivi

- Iniziare con la conclusione in mente

### Visione Strategica e Alignment

- I Business Goals primari
- Chi partecipa allo sviluppo di un Business Goal?
- Tipi di Business Goals
- SMART business objectives
- La balanced scorecard
- Gerarchia dei Goals
- Dare priorità ai Goals
- Approvazione degli obiettivi di Business

### Benefits Management

- Cos'è il Benefits management?
- Cos'è un Benefit?
- I ruoli nel Benefits management
- Identificare potenziali benefits e dis-benefits
- Quantificare i benefits
- Portfolio level benefits
- Identificare gli Stakeholders nel Benefits managements
- Benefits mapping
- Benefits realization plan
- Benefits programmati ed emergenti

### Definire il Solution Scope

- Future state vision
- Identificare e descrivere i bisogni degli stakeholder

### Competenze richieste

- Condizioni e Constraints di una soluzione
- Connettere le Competenze ai Goals
- Affinare il solution scope seguendo le domande fondamentali: 5W + How

### Identificare e Valutare le Alternative

- Identificare Soluzioni alternative
- Determinare le alternative sostenibili e nonsostenibili
- Analizzare la fattibilità delle soluzioni sostenibili
- Organizational feasibility
- Technical feasibility
- Economic feasibility
- Real options analysis
- Identificare gli approcci alle soluzioni alternative
- Descrivere la Strategia di Cambiamento
- Ridefinire il Future State

### Financial Analysis

- Cost-benefit e Financial Analysis
- Patterns del planned business value
- Stimare i benefits
- Stimare i costi
- Costi per Acquisire la soluzione
- Costi per mantenere la soluzione

## Dicono di noi

"Corso Valido, framework utile per forma mentis con cui affrontare i progetti"  
Information Technology @ Pernod Ricard Italia

## Scegli come partecipare

 Milano, 3 giorni  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

 Online, 28 PDUs  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

 Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210

# Eliciting and Managing Requirements

## Corso sulle tecniche di Elicitazione e Gestione dei Requisiti utente

### Business Analysis

### PMI PDUs

22,5 PDUs

Technical (21,5)

Leadership (0)

Strategic (1)

### Certificazione DCE

Corso valido per ottenere  
**Associate's Certificate in  
Business Analysis** (pag. 18)

### Overview

Questo corso è progettato per i professionisti responsabili di "elicitare" cioè estrarre requisiti da utenti e stakeholders e gestirli attraverso lo sviluppo di una soluzione. Obiettivo del training è esplorare come la Business Analysis contribuisca all'attività di progetto, in modo che i requisiti della soluzione da sviluppare siano estrapolati, comunicati e compresi da tutti gli stakeholders coinvolti, rispettando lo scope iniziale.

### Perché partecipare

- > Spiegare il ruolo fondamentale della Business Analysis nella gestione dei requisiti
- > Utilizzare specifiche tecniche di Modeling nella gestione dei requisiti
- > Pianificare Elicitation e Analisi dei Requisiti per aumentare l'efficacia e stimare l'effort necessario
- > Determinare le tecniche più appropriate per l'Elicitazione, Analisi e Gestione di requisiti nelle diverse tappe dell'Analysis cycle

### A chi è rivolto

Business Analyst | Business Developer | Marketing Manager | Operation Analyst | Business Architect | Project Manager

### Programma

#### Comprendere e Validare il Solution Scope

- Comprendere e Validare il Solution Scope
- L'origine di uno Scope
- Allineare Strategia e Project Work
- Solution drivers
- AS-IS modeling
- Il documento di Common scoping
- Validare il Solution Scope

#### Collaborative Elicitation and Analysis

- Identificare e Prioritizzare gli stakeholders per l'Elicitation
- Tecniche di Elicitation
  - Collaborative
  - Research
  - Experimental
- Progressive Elicitation
- Diagnostic approach
- Le Soft Skills per l'Elicitation
- Sviluppo dei Requisiti
- Modeling the Solution

- Il Modeling come parte dell'Elicitation
- Standards nel modeling
- AS-IS vs TO-BE modeling
- Context models
- BPMN
- UML
- Use case e Activity diagrams
- Altri modelli di BA

#### Documentare e comunicare i Requisiti

- Il repository dei Requisiti
- Linee guida per il Technical writing
- Organizzare le Priorità
- Le caratteristiche dei Requisiti Efficaci
- Analizzare i Requisiti
- User stories
- Tracciabilità
- Comunicare i Requisiti
- Validare i Requisiti
- Fonti di Errori
- L'impatto dei Requisiti sul Project Risk
- Scegliere un approccio di validazione

- Le tecniche di Validazione
- Validare diversi Requisiti
- Gestire il consenso

#### Controlling Requirements

- Perché i Requisiti cambiano
- Requirements change management
- Documentazione per la Change request
- Impact analysis
- Matrice di Tracciabilità
- Cost-benefit analysis
- Risk analysis
- L'importanza di Requisiti stabili

#### Business Analysis Planning

- L'importanza della Pianificazione
- I fattori della Pianificazione nella Business Analysis
- Sviluppare il Work Plan per i Requisiti

### Dicono di noi

"Argomento stimolante, con molti argomenti e metodi da poter approfondire ed utilizzare nella propria realtà"  
Resp. Gestione Clienti @ Carrefour Banque

### Scegli come partecipare

Milano, 3 giorni  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

Online, 28 PDUs  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210

# Analyzing Benefits and Refining Solutions

## Corso per l'Analisi dei Benefit e un efficace intervento sulle Soluzioni

### Business Analysis

#### Overview

Il training si concentra sulle skills di Business Analysis utili per assicurarsi che una soluzione, una volta applicata, rispecchi davvero il Business Value e lo ottimizzi nel tempo. Focus del corso è esplorare le fasi di vita di una soluzione e su principi e tecniche di Benefits Management, al fine di assicurare l'efficacia della soluzione intrapresa, nel rispetto dei Requisiti e delle variabili aziendali.

#### PMI PDUs

15 PDUs

Technical (0)

Leadership (0)

Strategic (15)

# Business Process Modeling

## Corso per l'utilizzo del framework di Modellizzazione dei Processi

### Business Analysis

#### Overview

Il corso si concentra sul ruolo del Business Analyst legato alla riprogettazione e ridefinizione dei processi. L'approccio interattivo di questo training permette di eseguire le quattro fasi di Process Improvement, per ciascuna delle quali saranno enfatizzati i deliverable chiave e i risultati, grazie alla conduzione di Gap Analysis e Stakeholder analysis.

#### PMI PDUs

21 PDUs

Technical (21)

Leadership (0)

Strategic (0)

# Enterprise Business Analysis

## Corso avanzato e strategico sulle tecniche di Enterprise Analysis

### Business Analysis

#### Overview

Corso avanzato, progettato per fornire la conoscenza strategica di Enterprise Analysis, atta a comprendere l'Enterprise Architecture. Grazie ad un approccio strategico ed efficace vengono affrontate le tappe fondamentali di analisi delle competenze e dei processi aziendali, analisi del Customer Value, analisi architettura IT e valutazione del Project Portfolio. Valore aggiunto è il focus dedicato all'impatto della SOA (Service Oriented Architecture) e le attività necessarie per il passaggio dallo stato AS-IS a quello TO-BE dell'azienda, come Impact Analysis, Feasibility Study e Risk Analysis, in ottica di creare Business Cases affidabili per il futuro.

#### PMI PDUs

21 PDUs

Technical (13)

Leadership (0)

Strategic (8)

### Scegli come partecipare



Milano, 3 giorni

[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)

02.83847.263



Online, 28 PDUs

[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)

02.83847.263



Presso la tua azienda,

[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)

02.83847.210

# Tecniche di Facilitazione per lo Sviluppo dei Requisiti

## Business Analysis

### Overview

Il corso si focalizza come supportare in modo efficace gli stakeholder nella definizione dei bisogni, attraverso lo sviluppo di requisiti quantificabili. Obiettivo del training è la sperimentazione di tecniche come brainstorming e focus group, conduzione di sessioni face-to-face e distanza, gestione dei conflitti e costruzione del consenso, mantenendo un'efficace valutazione dei risultati.

PMI PDUs  
15 PDUs

Technical (3)

Leadership (12)

Strategic (0)

# Tecniche di Testing per Tracciare e Validare i Requisiti

## Business Analysis

### Overview

Scopo del corso è stabilire una strategia di test completa e focalizzata sull'analisi del rischio, per soddisfare gli obiettivi di business. Grazie ad una panoramica sulle tecniche e i processi di Testing, al fine di creare Test cases e potenziare lo sviluppo delle soluzioni, tenendo conto anche di possibili difetti nei requisiti, nella documentazione e nella soluzione stessa.

PMI PDUs  
21 PDUs

Technical (21)

Leadership (0)

Strategic (0)

# Business Data Modeling

## Business Analysis

### Overview

Questo corso esplora ruoli, policy e procedure di Business e come essi possano essere modellati in modo efficace, offrendo un doppio approccio: pratico, per l'utilizzo di strumenti ed abilità quali Entity Relationship Diagram, Super e Sub-types, attributive e associative entities e Data constraints document; logico, con un focus sull'importanza dei requisiti di business, raccolti attraverso il coinvolgimento degli utenti durante la fase di analisi. Ulteriore elemento da apprendere è la creazione di modelli superando limiti legati a tecnologia o struttura aziendale.

PMI PDUs  
21 PDUs

Technical (21)

Leadership (0)

Strategic (0)

# Developing Use Cases

## Project Management: corsi Avanzati o Complementari

### Overview

Il training studiato per i Business Analysts, fornisce tutte le competenze necessarie per creare Use Case Diagrams e Scenarios, veicoli per l'elicitazione, l'analisi, la documentazione e la comunicazione efficace e funzionale dei requisiti. Il taglio pratico ha l'obiettivo di conoscere ed utilizzare l'Unified Modeling Language (UML) per rappresentare graficamente le interazioni tra Use Cases e persone coinvolte, sfruttando un approccio Object-Oriented che permetta un lavoro di Business Analysis attraverso la sua interezza, dividendo il sistema in piccole unità.

PMI PDUs  
21 PDUs

Technical (21)

Leadership (0)

Strategic (0)

## Scegli come partecipare



Online, 28 PDUs  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263



Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210

# Associate's Certificate in Business Analysis

## Percorso di Certificazione accreditato della Duke Corporate Education

Percorso formativo per coloro che aspirano ad ampliare le proprie competenze e la propria carriera professionale nella Business Analysis, in modo completo e strategico.

3 corsi da completare entro 2 anni

Ogni corso completato contribuisce all'ottenimento di un solo Associate's Certificate.

PMI PDUs  
60 PDUs totali

**Duke**  
CORPORATE EDUCATION

### A chi è rivolto

Business Analyst | Business Developer | Marketing Manager | Operation Analyst | Business Architect | Project Manager

### Vantaggi

- > Training accreditato: TwentyEighty Strategy Execution è Registered Education Provider (REP) del PMI®: i suddetti corsi rilasciano i PDUs utili all'ottenimento e al mantenimento delle certificazioni del PMI®
- > I nostri corsi sono allineati con la BABOK® Guide, versione 3.0 e offrono pertanto solide basi per la preparazione alle Certificazioni dell'IIBA®, di cui siamo Endorsed Education Provider

### 1) Fundamentals of Business Analysis (corso obbligatorio)

Questo corso affronta l'intero ambito della Business Analysis: prima, durante e dopo che una soluzione a un problema di business venga implementata. Si tratta di un'ampia e profonda overview che permette di capire il valore aggiunto che la business analysis porta in termini di esecuzione della strategia - non solo per capire il giusto lavoro da fare ma anche per farlo nel giusto modo.

Consulta il programma completo a pag. 13

### 2) Defining Business Needs and Solution Scope

Il corso si concentra sull'utilizzo delle skills di Business Analysis applicate all'esordio di un'iniziativa o alla sua fase di ideazione per identificare le corrette tipologie di soluzioni, per risolvere le proprie sfide di Business e per costruire business cases a supporto delle iniziative intraprese. Il livello intermedio/avanzato è studiato per fornire teoria e tecniche per un'efficace e vincente strategia organizzativa.

Consulta il programma completo a pag. 14

\*Questo corso è sostituibile con un altro corso del Curriculum Business Analysis

### 3) Eliciting and Managing Requirements

Questo corso è progettato per i professionisti responsabili di "elicitare" cioè estrarre requisiti da utenti e stakeholders e gestirli attraverso lo sviluppo di una soluzione. Obiettivo del training è esplorare come la Business Analysis contribuisca all'attività di progetto, in modo che i requisiti della soluzione da sviluppare siano estrapolati, comunicati e compresi da tutti gli stakeholders coinvolti, rispettando lo scope iniziale.

Consulta il programma completo a pag. 15

\*Questo corso è sostituibile con un altro corso del Curriculum Business Analysis e/o Project Management

# Master's Certificate in Business Analysis

Concluso l'Associate puoi aggiungere altri 4 corsi (da completare entro 4 anni) per ottenere il Master's Certificate in Business Analysis della Duke Corporate Education.

Contattata il nostro Personal Advisor per maggiori informazioni: 02.83847.263

### Scegli come partecipare

 Milano  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

 Online, 28 PDUs  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

 Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210

# Critical Thinking & Problem Solving

## Come padroneggiare le 5 tipologie di Pensiero Critico per avere successo nel lavoro

### Soft & Business Skills

#### Overview

Il corso si focalizza sulle tipologie di Pensiero Critico richieste nel mondo del Business, utili per Decision Making e Problem Solving nel proprio ambiente di lavoro, sia durante l'introduzione di un'innovazione che durante una crisi o nella pianificazione di strategie future. Frequentando questo training, sarà inoltre possibile apprendere il processo di risposta ai problemi, identificare e analizzare problemi e opportunità, analizzare l'ambiente di lavoro, esplorare le possibili risposte selezionando e implementando quelle ottimali. I partecipanti avranno l'opportunità di applicare i concetti a specifici problemi nati dal proprio ambiente lavorativo.

#### PMI PDUs

22,5 PDUs

Technical (0)

Leadership (22,5)

Strategic (0)

# Coaching & Mentoring

## Corso progettato per migliorare Qualità, Efficienza ed Efficacia del Coaching

### Soft & Business Skills

#### Overview

Al termine del corso apprenderete i modelli e gli strumenti del Coaching comportamentale e del Mentoring che miglioreranno la qualità del vostro coaching assicurando risultati durevoli. Attraverso esercizi pratici, discussioni di gruppo e case studies, sarete in grado di sviluppare le competenze essenziali del buon coach: ascolto, osservazione, comprensione, la capacità di porre domande e fornire un feedback.

Questo corso è indicato per i talenti che si trovano in fase di transizione verso ruoli di leadership e manageriali e per questo necessitano delle competenze per sviluppare un efficace approccio verso il team.

#### PMI PDUs

22,5 PDUs

Technical (0)

Leadership (22,5)

Strategic (0)

# Gestire i conflitti: tecniche di Negoziazione

## Corso interattivo per la Gestione delle relazioni

### Soft & Business Skills

#### Overview

La negoziazione è un'abilità inestimabile per ogni Project Manager. Il corso altamente interattivo è studiato per sviluppare le dinamiche, i processi e le tecniche utili a gestire accordi con fornitori, vendor e contractor, stakeholder, clienti e membri del team, durante tutto il ciclo di vita del progetto. Consente inoltre di apprendere come analizzare il proprio stile negoziale e quello della controparte, risolvere i conflitti e negoziare per una migliore performance a livello di costi e tempi.

#### PMI PDUs

22,5 PDUs

Technical (0)

Leadership (22,5)

Strategic (0)

### Scegli come partecipare



Milano, 3 giorni

[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)

02.83847.263



Presso la tua azienda,

[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)

02.83847.210

# Business Mindset: fondamenti di Leadership

## Come sfruttare il talento per il business per realizzare il potenziale professionale e personale

### Soft & Business Skills

#### Overview

Questo corso permette di scoprire il valore e l'impatto del talento nel saper guardare ed interpretare il business, approfondendo tutti gli aspetti e gli strumenti del perfetto Business Leader. Il training aiuta i professionisti nello sviluppo e nell'applicazione di soluzioni offrendo una visione completa di tutte le variabili dell'ambiente di business per poterne trarre vantaggio in ogni occasione. Attraverso il pratico Mindset Model di StratEx sarà possibile interpretare le differenti situazioni, identificare gli obiettivi, comunicare in modo efficace e strutturare relazioni soddisfacenti, a coltivare stile e comportamenti individuali, sfruttando una serie di business "influencer".

#### PMI PDU

22,5 PDU

Technical (0)

Leadership (12,5)

Strategic (10)

# Comunicazione ad Alto Impatto

## Corso sulle Tecniche da adottare e implementare per una Comunicazione efficace

### Soft & Business Skills

#### Overview

Questo training si concentra sulle tecniche per dare vita ad una comunicazione ad alto impatto e significativa con colleghi, clienti e stakeholders. Attraverso esercizi pratici, discussioni di gruppo e case studies si impara a determinare il proprio stile comunicativo, identificare quello di interlocutori/audience e sapersi adattare ad ogni evenienza. Obiettivo del corso è saper padroneggiare tecniche e strumenti per una comunicazione efficace, studiando falle comuni e identificando miscommunications.

#### PMI PDU

22,5 PDU

Technical (0)

Leadership (22,5)

Strategic (0)

# Comunicazione Efficace con Executive e Manager

## Come costruire e coltivare relazioni efficaci con gli Executive

### Soft & Business Skills

#### Overview

Questo corso interattivo fornisce tutte le tecniche e gli spunti per gestire in modo efficace le relazioni tra Manager ed Executives. Attraverso un approccio pratico, sarà possibile muoversi con agilità nel particolare dialogo con il Senior Management, comprendendo come sfruttare al meglio il tempo a disposizione, come ottenere il risultato desiderato e quali leve sfruttare per raggiungerlo, sia in un contesto disteso che in situazioni di conflitto.

#### PMI PDU

16 PDU

Technical (0)

Leadership (16)

Strategic (0)

### Scegli come partecipare



Milano, 3 giorni

[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)

02.83847.263



Presso la tua azienda,

[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)

02.83847.210

# Fondamenti di Lean e Agile

## Corso base sulle tecniche Lean e Agile

Agile Project Management

PMI PDUs  
7,5 PDUs

### Overview

Questo training fornisce un'overview completa sugli approcci Lean e Agile al moderno ambiente di business. Durante le giornate di corso verranno affrontati termini, principi e filosofia delle due metodologie, per accompagnare ai concetti una gestione pratica e di successo. Il taglio del corso è adatto a tutte le risorse aziendali e non è richiesta una precedente conoscenza della metodologia.

# Iterative Delivery con Scrum e Kanban

## Corso pratico per gestire i progetti con Scrum e Kanban

Agile Project Management

PMI PDUs  
7,5 PDUs

### Overview

Questo corso dall'approccio pratico dimostra come lavorare con lo stile di Iterative Delivery di Scrum e Kanban. Il valore aggiunto del training è dato dal metodo applicativo, basato sull'esperienza che permette ai partecipanti di completare in modo attivo i deliverables e comprendere a pieno come applicare le metodologie nelle proprie attività.

# Continuous Improvement with Lean e Kanban

## Corso pratico per gestire i progetti con Lean and Kanban

Agile Project Management

PMI PDUs  
7,5 PDUs

### Overview

Questo training fornisce a Leader e Team le capacità necessarie per dimostrare come adottare l'approccio di Continuous Delivery con l'approccio Lean e Kanban. Come gli altri corsi del curriculum, ha un taglio pratico e applicativo, arricchito da esercitazioni per i partecipanti, che possono quindi toccare con mano le attività e passare dalla teoria alla pratica.

# Percorso Agile Practitioner FAST TRACK

Formazione completa (3 giorni) sulle metodologie Agile

Il nostro percorso Agile Practitioner FAST TRACK è pensato per offrire una soluzione completa e conveniente in grado di fornire una solida conoscenza dei fondamenti della metodologia Agile.

I 3 moduli consecutivi sono:

- 1) Fondamenti di Lean e Agile
- 2) Iterative Delivery con Scrum e Kanban
- 3) Continuous Delivery con Lean e Kanban

I moduli sono acquistabili separatamente oppure approfittando delle agevolazioni "a pacchetto".  
Per maggiori informazioni: 02.83847.263

PMI PDUs  
7,5 PDUs

### Scegli come partecipare



Milano, 1 giorno  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263



Online, 28 PDUs  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263



Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210

# Lean e Agile Project Management

## Corso pratico sulla gestione dei Progetti con le metodologie Lean e Agile

Agile Project Management

### Overview

Questo training fornisce tutti i fondamenti pratici per promuovere l'erogazione di progetti di valore, alta qualità e nel rispetto dei tempi, in modo sostenibile. Il corso spiega ruolo e responsabilità del Product Owner, nelle sue attività e nell'interazione con le altre figure, per le aspettative in termini di Portfolio Management, raccolta dei Requisiti, project planning, validazione e altri aspetti.

PMI PDUs  
15 PDUs

# Fondamenti di DevOps

## Corso intermedio sui fondamenti di DevOps

Agile Project Management

### Overview

Training intermedio sui fondamenti per discutere come Development e Operation team cooperano per migliorare la qualità e la velocità di erogazione, attraverso la Continuous Delivery. Questo corso attinge agli elementi fondamentali di Lean ed Agile, Continuous Delivery e Kanban, che devono già essere conosciuti.

PMI PDUs  
15 PDUs

# Lean e Agile per Executives

## Corso avanzato per Senior ed Executives

Agile Project Management

### Overview

Corso dal taglio conciso e pratico pensato per Senior manager ed Executive che vogliono acquisire una conoscenza di Lean e Agile da un'alta prospettiva e imparare come possono spronare e portare un successo misurabile proprio dall'applicazione di queste metodologie. Ulteriore tema trattato è come gestire le dinamiche interaziendali in modo efficace.

PMI PDUs  
0,5 PDUs

### Scegli come partecipare



Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210

# E-trainings

I nostri corsi online sono l'alternativa perfetta all'aula tradizionale per tutti i professionisti che necessitano di flessibilità.

Frequentare i nostri e-training permette infatti di:

- 1) Gestire con autonomia e risparmiare su tempi e logistica
- 2) In media, un corso ha la durata di 30 ore e può essere completato entro 42 giorni
- 3) I training sono interattivi: ogni modulo contiene una serie di esercitazioni pratiche e di case studies
- 4) Sono previsti numerosi test di Assessment e durante lo svolgimento dei moduli del corso
- 5) I partecipanti possono avere un contatto e una collaborazione costante con i nostri Instructor via email
- 6) Ogni corso prevede un esame finale per valutare efficacemente il raggiungimento degli obiettivi

Tutti gli e-training rilasciano Crediti e sono quindi validi per l'ottenimento e il mantenimento delle Certificazioni PMI, IIBA e DCE.

## I nostri corsi

### Project Management, Business Analysis e Agile Project Management

	Contact Hours	PDU's /CDU's
Managing Projects	22.5	22.5
Project Leadership and Communications	22.5	22.5
Scheduling and Cost Control	28	28
Risk Management	22.5	22.5
Managing Contract	22.5	22.5
Fundamentals of Business Analysis	22.5	22.5
Eliciting and Managing Requirements	22.5	22.5
Defining Business Needs and Solution Scope	22.5	22.5
Analysing Benefits and Refining Solutions	15	15
Enterprise Business Analysis	22.5	22.5
Developing Use Cases	21	21
Testing Techniques for Tracing and Validating Requirements	21	21
Business Data Modeling	15	15
Business Process Modeling	15	15
Fundamentals of Lean and Agile	7.5	7.5
Business Data Modeling	15	15
Business Process Modeling	15	15
Fundamentals of Lean and Agile	7.5	7.5

### Scegli come partecipare



Online  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

# Certificazioni

Abbiamo stretto partnership e collaborazioni con enti illustri nel campo del Project Management e della Business Analysis;

ciò significa che attraverso di noi è possibile intraprendere numerose tipologie di percorso per l'ottenimento e il mantenimento di certificazioni sia accademiche che di business.

La nostra offerta comprende sia corsi di formazione pratici ed efficaci per prepararsi alle Certificazioni di PMI e IIBA, sia Percorsi di certificazione completi e modulabili per acquisire il know-how necessario e arricchire il proprio curriculum con gli attestati della Duke Corporate Education.



I benefit nel conseguire una Certificazione Professionale sono molteplici: guadagnare una significativa competenza ed essere competitivi mostrando di poter lavorare ad alti standard, poter ambire a profitti più alti e dimostrare una chiara dedizione alla propria professione.

## Corsi di Preparazione per:

- Project Management Professional (PMP)®
- PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)®
- PMI Professional in Business Analysis (PMI-PBA)®
- Program Management Professional (PgMP)®
- PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)®
- IIBA Certified Business Analysis Professional (CBAP® Certification)
- Prince2 Foundation & Practitioner
- ITIL Foundation & Practitioner

## Percorsi di Certificazione Duke Corporate Education

### Project Management

Associate's Certificate (pag. 09)      3 corsi in 2 anni      67.5 PDU's totali

Master's Certificate (pag. 09)      7 corsi in 4 anni

### Business Analysis

Associate's Certificate (pag. 18)      3 corsi in 2 anni      60 PDU's totali

Master's Certificate (pag. 18)      7 corsi in 4 anni

## Scegli come partecipare

 Milano  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

 Online  
[solutions@strategyex.it](mailto:solutions@strategyex.it)  
02.83847.263

 Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@strategyex.it](mailto:cristina.ferrarotti@strategyex.it)  
02.83847.210