

GESTIRE CON EFFICACIA IL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

COURSE OVERVIEW

Questo training fornisce un'approfondita overview del framework e dei processi da seguire per implementare e gestire il cambiamento organizzativo in tutte le sue fasi: dall'identificazione del cambiamento da attuare, alla sua pianificazione e finale implementazione. Il corso è strutturato per offrire ai partecipanti l'opportunità di applicare le proprie conoscenze e skills e sperimentare nuove tecniche in un case study realistico di indirizzo al cambiamento aziendale. Partecipando in aula si avrà la possibilità di applicare concetti chiave e tools fondamentali ad uno specifico problema o sfida del proprio business.

LEARN HOW TO

- ✓ Incentivare e assistere iniziative di cambiamento
- ✓ Usare il change-leadership framework per implementare un cambiamento sostenibile in azienda
- ✓ Identificare i diversi ruoli nel processo di cambiamento
- ✓ Valutare le implicazioni del cambiamento su Leadership, Sviluppo aziendale e Risorse individuali
- ✓ Supportare gli altri nella fase di adattamento al cambiamento
- ✓ Superare le resistenze grazie all'utilizzo di tecniche per facilitare la transizione attraverso il cambiamento

COURSE TOPICS

Definire il Cambiamento

- Definire il cambiamento organizzativo
- Identificare effetti e risposte al cambiamento
- Affrontare le risposte al cambiamento, inclusa la resistenza
- Il framework per il modello di cambiamento

Essere Agenti del Cambiamento

- Stili di comunicazione
- Punti di forza e criticità
- Esempi vincenti di cambiamento
- Ruoli critici nel processo
- Potere vs. Effort dei diversi ruoli
- Il framework per il cambiamento
- Resistenza: caratteristiche e implicazioni
- Gestire lo stress da cambiamento delle risorse
- Change management: questione di equilibrio
- Che posto occupi nel cambiamento?
- Gestire gli stakeholders attraverso la power/interest matrix
- Stakeholder analysis
- Stakeholder classifications/ranking

Identificare il bisogno di cambiamento

- Sfruttare problemi e opportunità
- Il framework per il cambiamento
- Approcci base al cambiamento
- Le ragioni convincenti
- Costruire un bridge per un cambiamento sostenibile
- As-is: lo stato attuale
- AS-IS Analysis: i tipi di ricerca
- Stakeholder research secondo prioritization

- Stakeholder engagement – data collection
- Ricerare tramite operational framework
- Prodotti e servizi | risorse umane/ training
- Marketing/sales | customer service
- Supply chain | finance/budgeting
- To-be: lo stato futuro desiderato
- Esempio di Change template AS-IS/TO-BE
- Il Bridge: framework per il cambiamento
- Esempio di Change template BRIDGE

Engaging Support: Leadership, Vision e Comunicazione

- Framework
- Idea generation con gli stakeholders
- Elencare le ragioni più convincenti per il cambiamento
- Condurre agevolmente i meeting
- Brainstorming
- Crawford slip
- Strutturare la comunicazione
- Ascolto attivo
- Processi di selezione per l'idea generation
- Esempio di Change template COMUNICAZIONE

Engaging Support: Comunicare la Vision e il Percorso da seguire

- Framework
- Implementare un Mindset model
- La formula del cambiamento
- Una visione efficace e convincente
- Esempi di Vision statements
- Scegliere la strategia di cambiamento
- Measures e mileposts

- Cosa vogliono sapere le persone?
- Pianificare il cambiamento
- Ottenere il supporto degli stakeholder
- Pianificare la strategia di comunicazione di change management
- Comunicare in modo strategico
- Esempio di Change template

Implementare il Cambiamento e Supportare la Transizione

- Bridge: misurare i progressi e aggiustare il tiro
- W. Edwards deming's philosophy
- Il modello di miglioramento (plan-do-study-act cycle)
- Comunicare i progressi
- L'impatto del fallimento per indirizzare l'allineamento aziendale
- Leader's focus: cambiamento e transizione
- Le responsabilità del Leader nella transizione
- Tips per coaching e supportare la transizione
- Ostacoli e barriere al cambiamento sostenibile
- Gli ostacoli comuni al cambiamento
- Tips per superare gli ostacoli
- Tips per un'implementazione di successo
- Esempio

Esercitazioni in aula

- Dalla teoria alla pratica