

# Fundamentals of Business Analysis

Corso base sui principi e l'importanza della Business Analysis

## Business Analysis

## PMI PDU's

15 PDU's

Technical (6)

Leadership (0)

Strategic (9)

## Certificazione GWU

Corso obbligatorio per ottenere

**Associate's Certificate in**

**Business Analysis** [clicca qui](#)

## Overview

Questo corso affronta l'intero ambito della Business Analysis: prima, durante e dopo che una soluzione a un problema di business venga implementata. Si tratta di un'ampia e profonda overview che permette di capire il valore aggiunto che la business analysis porta in termini di esecuzione della strategia - non solo per capire il giusto lavoro da fare ma anche per farlo nel giusto modo.

## Perchè partecipare

- > Conoscere e descrivere la Business Analysis come disciplina
- > Spiegare le funzioni base dell'attività: definizione dei Business Needs, Gestione dei Requisiti, Benefit Management ed Enterprise Analysis
- > Comprendere come la Business Analysis sia fondamentale per il successo aziendale e del singolo

## A chi è rivolto

Business Analyst | Business Developer | Marketing Manager | Operation Analyst | Business Architect | Project Manager

## Programma

### Introduzione alla Business Analysis

Cos'è la Business Analysis?

Chi è il Business Analyst?

Business Analysis Scope

I contesti per la Business Analysis

Le giuste domande: Who, what, where, when why and how?

Oltre i Requisiti: Business analysis information

- Modeling

- Classificazione e Tracciabilità dei Requisiti

### Definire il Business Need

Le Tipologie di business needs

Individuare Goals e Obiettivi efficaci

Stakeholder Analysis

Current e future State Analysis

Feasibility Assessment

Business risk

Alternatives Assessment

Business cases

Solution Scope Recommendation

### Requirements Management

Business Analysis Planning

The BA approach

Elicitation: Tecniche e Sfide

Modelli per il Communicating Requirement

Criteri di Acceptance

Tracciabilità

Supporting Testing e Implementation

### Benefits Management

I Goals del Benefits Management

Benefits e Value

Benefits Management Lifecycle

Evaluation e Refinement di una Soluzione

Organizational Change Management

Continuous Process Improvement

Process Analysis e Design

### Enterprise Analysis

L'ecosistema di Business

Modelli di Enterprise Analysis

Customer Value Analysis

Strategy mapping

Organization mapping

Business capabilities

Value streams

Project Portfolio

Business Architecture

## Dicono di noi

"Corso interessante ed esaustivo. Fornisce concetti fondamentali sulle tecniche BA da adottare per un corretto svolgimento delle attività"  
Business Analyst @ SGSS SpA

"Corso molto interessante e soddisfacente per i contenuti e la presentazione. Alta qualità della docenza. Buon mix di esperienze dei partecipanti del corso"  
ICT Specialist @ Fiat

## Scegli come partecipare



Milano, 2 giorni  
[solutions@esi-italy.it](mailto:solutions@esi-italy.it)  
02.83847.263



Online, 21 PDU's  
[solutions@esi-italy.it](mailto:solutions@esi-italy.it)  
02.83847.263



Presso la tua azienda,  
[cristina.ferrarotti@esi-italy.it](mailto:cristina.ferrarotti@esi-italy.it)  
02.83847.210

## 3 Modi per Iscriverti



www.esi-italy.it



02.83847.263



solutions@esi-italy.it

Seguici su



Si desidero partecipare

### FUNDAMENTALS OF BUSINESS ANALYSIS

Milano | 13 e 14 Marzo 2018

1499€ + I.V.A. per partecipante

E0221

**SCONTO 200€**  
per iscrizioni pervenute e pagate  
entro il 12 Gennaio 2018

**SCONTO 100€**  
per iscrizioni pervenute e pagate  
entro il 13 Febbraio 2018

### SPECIALE ISCRIZIONE MULTIPLE

2° Iscritto	3° Iscritto	4° Iscritto
SCONTO	SCONTO	SCONTO
<b>10%</b>	<b>15%</b>	<b>20%</b>

È necessario l'invio di una scheda per ciascun partecipante. Offerta non cumulabile con altre promozioni in corso.

**Per informazioni:**  
**solutions@esi.italy.it**  
**02.83847.263**

#### DATI DEL PARTECIPANTE

NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

FUNZIONE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_ CELL. \_\_\_\_\_

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

PARTITA I.V.A. \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: \_\_\_\_\_

TRAINING MANAGER \_\_\_\_\_

Il Servizio Clienti Vi contatterà per completare l'iscrizione e per definire le modalità di pagamento

#### LUOGO E SEDE

Milano - Sede da definire

#### INFORMAZIONI GENERALI

La quota d'iscrizione comprende la documentazione didattica, i pranzi e i coffee break ove segnalati nel programma. Per circostanze imprevedibili, IKN si riserva il diritto di modifica e il programma, i relatori, le modalità didattiche e/o la sede del corso. IKN si riserva altresì il diritto di cancellare l'evento nel caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, comunicando l'avvenuta cancellazione alla persona segnalata come "contatto per l'iscrizione" via email o via fax entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio dell'evento. In questo caso la responsabilità di IKN si intende limitata al solo rimborso delle quote di iscrizione pervenute.

#### MODALITÀ DI DISDETTA

L'eventuale **disdetta** di partecipazione (o richiesta di trasferimento) all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta a IKN entro e non oltre il **6° giorno lavorativo (compreso il sabato)** precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purchè il nominativo venga comunicato almeno un giorno prima della data dell'evento.

#### TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata da IKN per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di IKN. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di IKN, nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha diritto di opporsi al trattamento sopra previsto.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO È IKN - Institute of Knowledge & Networking S.r.l. unipersonale, Via Morigi, 13, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento). Potrà trovare ulteriori informazioni su modalità e finalità del trattamento sul sito: [www.ikn.it](http://www.ikn.it)

La comunicazione potrà pervenire via: e-mail [variazioni@ikn.it](mailto:variazioni@ikn.it) - fax 02.83.847.262 - tel. 02.83.847.634

#### FORMAZIONE FINANZIATA



Sistema di Gestione Certificato a fronte della norma  
UNI EN ISO 9001:2008 certificato n.1111

IKN in qualità di organismo di formazione in possesso della Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2008, è ente abilitato alla presentazione di piani formativi a Enti Istituzionali e Fondi Interprofessionali per le richieste di finanziamenti e quindi in grado di aiutare le Aziende nella gestione completa dell'iter burocratico: dalla presentazione della domanda alla rendicontazione.

**Per informazioni:**  
**formazione-finanziata@ikn.it**  
**02.83847.624**