

Pensiero Critico e Problem Solving



Come padroneggiare le 5 tipologie di pensiero critico per avere successo nel lavoro

Questo corso è ideale per:

- esplorare il proprio stile di pensiero critico
- apprendere nuove tecniche per andare alla radice del problema

Obiettivi

- Utilizzare differenti approcci di pensiero per ottenere risultati migliori
- Generare risposte innovative ai problemi e alle opportunità di business
- Definire il proprio stile di pensiero
- Pensare nel presente e prepararsi al futuro
- Determinare la causa alla base dei problemi e delle opportunità
- Utilizzare diverse tipologie di pensiero per migliorare l'analisi e la soluzione dei problemi
- Analizzare più risposte possibili per selezionare la più efficace
- Preparare ed eseguire il proprio action plan

Overview

Il corso si focalizza sulle tipologie di pensiero critico richieste nel mondo del business, che consentono di diventare abili in tutti gli aspetti legati al decision making e problem solving nel proprio ambiente di lavoro, sia durante l'introduzione di un'innovazione che durante una crisi o nella pianificazione di strategie future.

Frequentando questo corso, sarà inoltre possibile apprendere il processo di risposta ai problemi, identificare e analizzare problemi e opportunità, analizzare l'ambiente di lavoro, esplorare le possibili risposte selezionando e implementando quelle ottimali. I

partecipanti avranno l'opportunità di applicare i concetti a specifici problemi nati dal proprio ambiente lavorativo.

Programma

Critical Thinking: Il modello ESI

- » Pensiero analitico
- » Pensiero strategico
- » Pensiero tattico
- » Pensiero innovativo
- » Pensiero implicito

Identificazione e analisi dei problemi e delle opportunità'

- » Il processo di identificazione di problemi e opportunità
- » Identificazione e analisi
- » Analisi del contesto
- » Individuazione delle risposte
- » Selezione delle risposte
- » Applicazione della risposta efficace
- » Identificazione attiva e passiva
- » "as is" vs "to be"
- » Strumenti e tecniche per l'identificazione dei problemi/opportunità

L'ambiente

- » Cos'è l'analisi dell'ambiente
- » Analisi interna
- » Analisi esterna
- » Analisi degli stakeholder
- » La struttura del business
- » I processi e le regole di business

Individuazione delle risposte

- » Strumenti e tecniche per esplorare nuove e uniche risposte
- » Altri approcci al pensiero innovativo

Selezione delle risposte

- » Filtrare le risposte
- » Raggrupparle
- » Selezionarle
- » Analizzare le risposte selezionate
- » Matrice di priorità
- » Albero decisionale
- » Analisi delle possibili implicazioni

Implementazione delle risposte

- » Comunicare la risposta ottimale
- » Ottenere il benessere degli stakeholder
- » Gestire le aspettative
- » Dire di no agli stakeholder di alto profilo
- » Costruire un action plan
- » Assicurare ownership e commitment

Formazione in aula



Codice: P494
Professional Development Units (PDUs): 22.5

Durata: 3 gg

Prezzo: 1.799€ + IVA

Sede: Milano

Data: 14-15-16 Giugno 2016

Formazione inCompany



Questo corso è disponibile anche nella modalità in-house, presso le aziende clienti per gruppi di più partecipanti. Per approfondire e valutare insieme le opportunità offerte:

Cristina Ferrarotti, Daniele Federicis

Tel. 02.83847.210/281 - solutions@esi-italy.it

Scheda di iscrizione

P494
PENSIERO CRITICO E PROBLEM SOLVING

Fotocopiare e compilare la scheda in tutte le sue parti.
Per Codici Corso e Data consultare la tabella a pag. 2.

SI DESIDERO PARTECIPARE ai seguenti corsi:

Codice Corso	Data	Prezzo (IVA esclusa)
E0155	14-15-16 Giugno 2016	€ 1799,00+iva
ad un mese dall'evento		€ 1599,00+iva
a due mesi dall'evento		€ 1399,00+iva

10% SCONTO Per ogni singolo evento, dal 3° iscritto pervenuto dalla medesima Azienda verrà applicato uno sconto del 10%

Lo SCONTO 10% non si applica al Master GWU

La quota d'iscrizione comprende la documentazione didattica, i pranzi e i coffee break. Per circostanze imprevedibili, l'Istituto Internazionale di Ricerca si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori, le modalità didattiche e/o la sede del corso. IIR si riserva altresì il diritto di cancellare l'evento nel caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, comunicando l'avvenuta cancellazione alla persona segnalata come "contatto per l'iscrizione" via email o via fax entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio dell'evento. In questo caso la responsabilità di IIR si intende limitata al solo rimborso delle quote di iscrizione pervenute. *Le offerte sono valide esclusivamente per i pagamenti pervenuti entro la data di scadenza della promozione.*

Le promozioni non sono cumulabili

LUOGO E SEDE

I corsi si terranno a Milano e a Roma. La sede di ogni corso verrà comunicata ai partecipanti all'atto dell'iscrizione.
Per informazioni potete contattare il n. 02.83847.627

MODALITÀ DI DISDETTA

L'eventuale disdetta di partecipazione (o richiesta di trasferimento) all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta all'Istituto Internazionale di Ricerca entro e non oltre il 6° giorno lavorativo (compreso il sabato) precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purchè il nominativo venga comunicato via fax almeno un giorno prima della data dell'evento.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento è richiesto a ricevimento fattura e in ogni caso prima della data di inizio dell'evento. La quota deve essere versata secondo le modalità di seguito indicate. Copia della fattura/contratto di adesione al corso verrà spedita a stretto giro di posta.

- Versamento effettuato sul ns. c/c postale n.16834202
- Assegno bancario - assegno circolare
- Bonifico bancario: Banca Popolare di Sondrio, Agenzia 10 Milano, C/C 000002805x07, ABI 05696, CAB 01609, CIN Z; IBAN IT29 Z056 9601 6090 0000 2805 X07; Swift POS OIT22, intestato a Istituto Internazionale di Ricerca Srl, indicando il codice dell'edizione dell'evento;

- Carta di credito: Eurocard/Mastercard Visa CartaSi

N°

Codice di sicurezza CVV Scadenza

Titolare

Firma del titolare

Per la maggior parte delle carte di credito, il codice CVV è costituito dagli ultimi tre numeri riportati sul retro della carta sopra la striscia della firma.



CAT-ESI | PPTT

5 MODI PER ISCRIVERSI

TEL.	02.83847.627	FAX	02.83847.262
E-MAIL	iscrizioni@esi-italy.it	WEB	www.esi-italy.it
POSTA	ESI International c/o IIR Italy - Via Morigi 13, 20123 Milano		

DATI DEL PARTECIPANTE:

NOME COGNOME

FUNZIONE

INDIRIZZO

CAP CITTÀ PROV.

TEL. FAX

CELL.

E-MAIL

Sì, desidero ricevere informazioni su altri eventi via SMS

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: FUNZIONE

NOME E COGNOME

DATI DELL'AZIENDA:

RAGIONE SOCIALE

SETTORE MERCEOLOGICO

FATTURATO IN EURO 0-10 Mil 11-25 Mil 26-50 Mil 51-250 Mil 251-500 Mil +500 Mil

NUMERO DIPENDENTI 0-10 11-50 51-100 101-200 201-500 501-1000 +1000

PARTITA I.V.A.

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

CAP CITTÀ PROV.

TEL. FAX

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'Istituto Internazionale di Ricerca (I.I.R.) per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di I.I.R. e a società del medesimo Gruppo, nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha diritto di opporsi al trattamento sopra previsto.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO È l'Istituto Internazionale di Ricerca, via Morigi 13, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento).

Potrà trovare ulteriori informazioni su modalità e finalità del trattamento sul sito: www.iir-italy.it

La comunicazione potrà pervenire via: e-mail variazioni@iir-italy.it - fax 02.83.95.118 - tel. 02.83.847.634

Timbro e firma