



Leader mondiale nella formazione
del Project Management

*Il corso è allineato con la versione 2.0
della Guide to the Business Analysis
Body of Knowledge (BABOK)TM*



Business Process Modelling



Milano

17-18-19 Ottobre 2016

Definire e analizzare i requisiti - eseguire
le quattro fasi per il miglioramento dei
processi (process improvement)

Questo corso è ideale per:

- ➔ comunicare i miglioramenti dei processi di business e di progetto agli stakeholder
- ➔ utilizzare il framework di modellazione dei processi



Partner ufficiali

THE GEORGE
WASHINGTON
UNIVERSITY
WASHINGTON DC



PMI Project
Registered
Education
Provider Institute



02.83847.627
solutions@esi-italy.it
www.esi-italy.it



ESI International è leader globale per la formazione in Project Management, Business Analysis, Programme Management, Contract Management e Business Skills. L'azienda americana da quest'anno è presente in Italia con un'offerta completa di prodotti e servizi nell'ambito del Project Management e della Business

Analysis, erogati nelle diverse modalità: in Aula, inCompany, e-training. Più di un milione di professional e 1100 clienti worldwide si sono rivolti a ESI International per migliorare il loro modo di gestire i progetti, grazie a un'ampia gamma di programmi di apprendimento, modalità, linguaggi e approcci offerti, che hanno contribuito a posizionare ESI International come provider di formazione di alto livello.

ESI International e Istituto Internazionale di Ricerca sono parte del Gruppo Informa plc (www.informa.com), società quotata allo Stock Exchange di Londra e leader nel mondo della business-to-business communication.



Business Process Modelling

I Partner ESI

Per quasi 30 anni, ESI International ha siglato accordi di partnership con alcune delle più importanti e influenti organizzazioni nell'ambito del Project Management e della Business Analysis. Le nostre partnership hanno un obiettivo primario: aumentare i vantaggi che possiamo offrire ai nostri clienti. Abbiamo varie tipologie di partnership e siamo orgogliosi del lavoro che stiamo realizzando con loro.

The George Washington University

In qualità di partner accademico di ESI, The George Washington University (GWU) esamina, valida e certifica il contenuto e le metodologie didattiche dei nostri corsi e programmi. I certificati ESI sono assegnati in collaborazione con The George Washington University School of Business.



Project Management Institute (PMI®)

ESI è Registered Education Provider (REP) del PMI® e lavora con le più grandi associazioni di Project Management nel mondo. Grazie a queste partnership ESI eroga corsi di Project Management e Business Analysis che hanno validità come Contact Hours, prerequisito formativo per la certificazione PMP® e CBAP®. I Project Manager certificati PMP® e CABAP® che frequentano i corsi ESI possono ottenere i PDU® (Professional Developments Unit), indispensabili a mantenere nel tempo la certificazione stessa. Il numero di ESI come Register Education Provider del PMI® è 1038.



International Institute of Business Analysis (IIBA®)

ESI collabora con IIBA® sin dall'inizio della sua costituzione. Siamo uno Founding Sponsor e un Endorsed Education Provider (EEP™). ESI è orgogliosa di essere un Charter Endorsed Education Provider (EEP™) dell'International Institute of Business Analysis (IIBA®).



Training d'eccellenza e programmi di alta qualità

Il training altamente qualificato, la metodologia esclusiva e il supporto di una infrastruttura globale garantiscono alle aziende clienti di sviluppare skills e competenze di elevato spessore per i propri manager, di implementare piani strategici e incrementare l'efficacia dei propri sistemi e processi interni. I contenuti sempre up-to-date, soggetti a un esame rigoroso e adattati per riflettere pratiche e esigenze in continua evoluzione hanno contribuito a creare una forte tradizione di eccellenza accanto alla reputazione di azienda leader nella formazione e consulenza su Project Management e Business Analysis. La nostra formazione offre corsi specialistici di sviluppo professionale relativi alle principali tematiche di business.



Agenda

8,45	Registrazione
9,00	Inizio della giornata
13,00	Pranzo
18,00	Fine della giornata



PDU's 21
CDU's 21

PMBOK® Guide Knowledge Areas

- 1 Project Integration Management
- 2 Project Scope Management
- 5 Project Quality Management
- 7 Project Communications Management

BABOK® Guide Knowledge Areas

- 1 Enterprise Analysis
- 2 Planning and Monitoring
- 3 Requirements Elicitation
- 4 Requirements Communication and Management
- 5 Requirements Analysis
- 6 Solution Assessment & Validation



Milano

17-18-19 Ottobre 2016



Obiettivi

- Descrivere il quadro di riferimento per il Process Modelling Management (PMM)
- Definire i termini e concetti chiave di PMM
- Svolgere le attività principali eseguite durante ogni fase del PMM, compresa la modellazione del flusso di lavoro (workflow)
- Assumere il ruolo e le responsabilità del business analyst nel PMM
- Applicare le metodologie e le tecniche di PMM
- Creare i target e benchmark dei processi e sviluppare le metriche per monitorare l'efficacia dei nuovi processi



La metodologia

Tutti i corsi ESI sono allineati alla metodologia sviluppata nella PMBOK® Guide, rilasciata dal PMI® (Project Management Institute). Questa metodologia è la più diffusa a livello mondiale e si caratterizza per essere universale, pratica e efficace.

I partecipanti accresceranno le proprie capacità di gestione dei progetti grazie allo studio di casi pratici, esercitazione e role-playing e potranno acquisire un'esperienza sul campo da applicare concretamente alla propria attività lavorativa.

Programma

Concetti e termini chiave di PMM (Process Modelling Management)

- » Modellizzare, gestire e migliorare il processo
- » Le attività di gestione del processo
- » Workflow modelling
- » I benefici fondamentali del PMM
- » Le fasi del Process Improvement Project (PIP)
- » I ruoli e le responsabilità di Business Analysis
- » Gestire il cambiamento organizzativo

Condurre la Fase di Definizione

- » Ottenere il consenso sui processi da includere nel Progetto di Process Improvement
- » Collegare i Processi alla strategia di business
- » Sviluppare piani di alto livello per il rischio, la comunicazione e gestione del cambiamento

Condurre la Fase di Analisi

- » Condurre la modellazione dei workflow
- » Creare i diagrammi swimlane
- » Condurre la mappatura del flusso del valore

- » Sviluppare la mappa "As-Is" dei processi
- » Definire e raccogliere le metriche
- » Creare i benchmarks dei processi
- » Eseguire la gap analysis
- » Eseguire la Root Cause Analysis
- » Condurre l'analisi degli stakeholder
- » Effettuare l'analisi costi-benefici di alto livello

Condurre la Fase di Implementazione

- » Documentare, convalidare e confermare nuovi goal e obiettivi
- » Formulare le metriche di misurazione
- » Progettare il nuovo processo
- » Aggiornare i piani del rischio, della comunicazione e di gestione del cambiamento

Condurre la Fase di Controllo

- » Comunicare i risultati
- » Realizzare i piani di attuazione
- » Monitorare e controllare

Formazione inCompany

Portiamo in azienda interventi formativi "off the shelf", sotto forma di corsi standard o progettati su misura, ritagliati sulla base degli obiettivi aziendali e di team. I nostri interventi coprono tutte le specifiche esigenze formative che nascono nel creare o implementare una gestione efficiente dei progetti in tutti gli ambiti aziendali e si focalizzano sulle attività necessarie a superare gli ostacoli di apprendimento e assicurare che le nostre soluzioni abbiano un impatto positivo e misurabile.

Per approfondire e valutare insieme le opportunità offerte dalla formazione inCompany:

Cristina Ferrarotti: tel. 02.83847.210 > email: cristina.ferrarotti@esi-italy.it

Daniele Federicis: tel. 02.83847.281 > email: daniele.federicis@esi-italy.it

Questo corso è disponibile anche nella modalità in-house, presso le aziende clienti per gruppi di più partecipanti.



SI DESIDERO PARTECIPARE alla seguente edizione:

Milano, 17-18-19 Ottobre 2016 E0140-P442

QUOTA D'ISCRIZIONE + 21% I.V.A. per partecipante

€ 1399 per iscrizioni a due mesi dall'evento **SAVE € 400**

€ 1599 per iscrizioni ad un mese dall'evento **SAVE € 200**

€ 1799 prezzo intero

**10%
SCONTO**

Per ogni singolo evento, dal 3° iscritto pervenuto dalla medesima Azienda verrà applicato uno sconto del 10%

La quota d'iscrizione comprende la documentazione didattica, i pranzi e i coffee break. Per circostanze imprevedibili, l'Istituto Internazionale di Ricerca si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori, le modalità didattiche e/o la sede del corso. IIR si riserva altresì il diritto di cancellare l'evento nel caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, comunicando l'avvenuta cancellazione alla persona segnalata come "contatto per l'iscrizione" via email o via fax entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio dell'evento. In questo caso la responsabilità di IIR si intende limitata al solo rimborso delle quote di iscrizione pervenute. *Le offerte sono valide esclusivamente per i pagamenti pervenuti entro la data di scadenza della promozione.*

Le promozioni non sono cumulabili

LUOGO E SEDE

Milano - sede da definire

IIR si riserva la facoltà di operare eventuali cambiamenti di sede del corso.

MODALITÀ DI DISDETTA

L'eventuale disdetta di partecipazione (o richiesta di trasferimento) all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta all'Istituto Internazionale di Ricerca entro e non oltre il 6° giorno lavorativo (compreso il sabato) precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purchè il nominativo venga comunicato via fax almeno un giorno prima della data dell'evento.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento è richiesto a ricevimento fattura e in ogni caso prima della data di inizio dell'evento. La quota deve essere versata secondo le modalità di seguito indicate. Copia della fattura/contratto di adesione al corso verrà spedita a stretto giro di posta.

Versamento effettuato sul ns. c/c postale n.16834202

Assegno bancario - assegno circolare

Bonifico bancario: Banca Popolare di Sondrio, Agenzia 10 Milano, C/C 000002805x07, ABI 05696, CAB 01609, CIN Z; IBAN IT29 Z056 9601 6090 0000 2805 X07; Swift POS OIT22, intestato a Istituto Internazionale di Ricerca Srl, indicando il codice dell'edizione dell'evento;

PER ISCRIVERSI

TEL. 02.83847.627 FAX 02.83847.262

E-MAIL iscrizioni@esi-italy.it WEB www.esi-italy.it

POSTA ESI International c/o IIR Italy

E0140-P442

DATI DEL PARTECIPANTE:

NOME _____ COGNOME _____

FUNZIONE _____

INDIRIZZO _____

CAP _____ CITTÀ _____ PROV. _____

TEL. _____ FAX _____

CELL. _____

E-MAIL _____

Sì, desidero ricevere informazioni su altri eventi via SMS

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: FUNZIONE _____

NOME E COGNOME _____

DATI DELL'AZIENDA:

RAZIONE SOCIALE _____

SETTORE MERCEOLOGICO _____

PARTITA I.V.A. _____

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE _____

CAP _____ CITTÀ _____ PROV. _____

TEL. _____ FAX _____

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: **(1)** che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'Istituto Internazionale di Ricerca (I.I.R.) per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di I.I.R., nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; **(2)** il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha **diritto di opporsi** al trattamento sopra previsto.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO è l'Istituto Internazionale di Ricerca S.r.l. unipersonale, via Morigi 13, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento).

Potrà trovare ulteriori informazioni su modalità e finalità del trattamento sul sito: www.iir-italy.it

La comunicazione potrà pervenire via: e-mail variazioni@iir-italy.it - fax 02.83.847.262 - tel. 02.83.847.634

Timbro e firma