

Tecniche di facilitazione per lo Sviluppo dei Requisiti

Obiettivi

- Identificare l'utilizzo della facilitazione nella business analysis
- Spiegare il ruolo e le responsabilità di un facilitatore di business analysis
- Pianificare una sessione di facilitazione
- Utilizzare le tecniche di facilitazione più appropriate per una determinata sessione
- Condurre una sessione di facilitazione utilizzando le pratiche migliori
- Gestire i conflitti durante una sessione
- Identificare le opportunità di facilitazione nella business analysis

Overview

Come business analyst, spendiamo una notevole quantità di tempo nel facilitare la raccolta dei requisiti, eppure molti di noi non hanno avuto una formazione specifica per sviluppare questa abilità così importante. Una sessione di facilitazione efficace fornisce requisiti su cui iniziare ad effettuare l'analisi e a lavorare. Il corso si focalizza sull'apprendimento delle capacità di facilitazione necessarie per stimolare e analizzare i requisiti del progetto. Imparerete come aiutare efficacemente gli stakeholder a definire i loro bisogni e a tradurli in requisiti attraverso la facilitazione. Apprenderete a preparare e condurre sia sessioni face-to-face che con gruppi a distanza e a sperimentare tecniche di facilitazione come brainstorming e focus group. I partecipanti potranno anche imparare a gestire i conflitti in una sessione, motivare la partecipazione del gruppo, costruire il consenso, gestire i conflitti, mantenere il focus della sessione e valutare i risultati.

Programma

Che cosa si intende per "Facilitation"?

Che cos'è la Business Analysis?

Business Analysis Body of Knowledge Guide (BABOK® Guide)

Facilitazione nella Business Analysis

Preparazione della Sessione di Facilitazione

Considerazioni per Sessioni Remote

Facilitazione Iterativa nella Business Analysis

Verifica del Piano delle Sessioni di Facilitazione Le Pratiche di Facilitazione

Eseguire una Sessione di Facilitazione

Tecniche di gestione del Conflitto nella Facilitazione

Opportunità di Facilitazione nella Business Analysis

Tecniche di Testing per Tracciare e Validare i Requisiti

Obiettivi

- Riconoscere il ruolo del Business Analyst (BA) nel processo di testing
- Validare il Business Requirements Document (BRD) e analizzare i modelli con le parti interessate
- Verificare che la soluzione sia conforme ai requisiti
- Comunicare l'importanza di una metodologia di testing
- Decidere cosa testare, e tener traccia dei relativi requisiti durante l'intero Solution Development Life-Cycle (SDLC)
- Sviluppare ed eseguire il piano di test
- Comprendere le diverse tecniche di testing

Overview

Il processo di Testing deve iniziare non appena la vision e lo scope relativi alla soluzione prendono forma, così da assicurarsi il successo del progetto. Elicitati i requisiti della soluzione, il business analyst e il testing team sviluppano e definiscono il master test plan che garantisce di incorporare le strategie di testing al fine di rilevare difetti nei requisiti, nella soluzione, nella documentazione. Frequentando questo corso sarete in grado di sviluppare le competenze richieste per creare test cases e garantire una copertura adeguata dei test che tenga conto dei livelli di rischio. Inoltre verranno considerati i diversi livelli e tipi di testing comunemente utilizzati nello sviluppo di soluzioni.

Programma

Introduzione al Testing Testing

Il Processo di Testing

Testing Life Cycle

Livelli e Tipi di Testing

Master Test Strategy

Planning Testing

Il Testing dalla prospettiva del Business Analyst

Requirements e User Requirements

System, and User Testing

Risposta ai Rischi

Tecniche di Test Case Design

Eseguire il Piano



Formazione E-Training

Questo corso è disponibile solo in lingua inglese

Professional Development Units (PDUs): 28

Prezzo: € 1020 + IVA



Questi corsi sono disponibili anche nella modalità in-house, presso le aziende clienti per gruppi di più partecipanti. Per approfondire e valutare insieme le opportunità offerte: Cristina Ferrarotti
Telefono 02.83847.210
Email: solutions@strategyex.it