



# BUSINESS PROCESS MODELLING

3 DAYS

## COURSE OVERVIEW

---

This course provides participants with the opportunity to perform the four phases of a process improvement project—Define, Analyse, Implement, and Control—which have been derived from the phases of the industry’s leading process improvement models. The key deliverables and outputs for the business analyst are emphasised during each phase, as well as the importance of tying all outputs back to the business strategy. Participants practice identifying and prioritising the processes that require improvement, as well as creating the documents needed to communicate these changes to the rest of the organisation. Participants focus on the competencies necessary to perform workflow modelling and create AS-IS and TO-BE process maps. Finally, participants learn how to conduct a gap analysis, create new process benchmarks, and develop measurements for tracking the effectiveness of the new processes.

Participants leave this course with the preparation necessary to perform BA responsibilities within the process improvement process and to employ the required skills in accordance with sensitive cost, organisational, and stakeholder requirements.

The course is designed for those who perform the function of business analysis (BA) and those who need to manage or participate in process improvement projects.

## LEARN HOW TO

---

- ✓ Describe the business process modelling framework
- ✓ Define key process modelling terms and concepts
- ✓ Plan and conduct major activities performed during each phase of process modelling
- ✓ Apply process modelling methodologies and techniques specific to the BA’s role and responsibilities

## COURSE TOPICS

---

- Overview of Business Process Modelling
- Define
- Analyse (Modelling)
- Analysing (Metrics)
- Implement
- Control
- Business Process Modelling Workshop

## 3 Modi per Iscriverti



www.strategyex.it



02.83847.263



solutions@strategyex.it

Seguici su



Si desidero partecipare

### BUSINESS PROCESS MODELING

Milano | 10-11-12 Luglio 2018

1799€ + I.V.A. per partecipante

E0239

**SCONTO 200€**  
per iscrizioni pervenute e pagate  
entro due mesi dal corso

**SCONTO 100€**  
per iscrizioni pervenute e pagate  
entro un mese dal corso

### SPECIALE ISCRIZIONE MULTIPLE

2° Iscritto	3° Iscritto	4° Iscritto
SCONTO	SCONTO	SCONTO
<b>10%</b>	<b>15%</b>	<b>20%</b>

È necessario l'invio di una scheda per ciascun partecipante. Offerta non cumulabile con altre promozioni in corso.

**Per informazioni:**  
**solutions@strategyex.it**  
**02.83847.263**

#### DATI DEL PARTECIPANTE

NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

FUNZIONE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_ CELL. \_\_\_\_\_

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

PARTITA I.V.A. \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: \_\_\_\_\_

TRAINING MANAGER \_\_\_\_\_

Il Servizio Clienti Vi contatterà per completare l'iscrizione e per definire le modalità di pagamento

#### LUOGO E SEDE

Milano - Sede da definire

#### INFORMAZIONI GENERALI

La quota d'iscrizione comprende la documentazione didattica, i pranzi e i coffee break ove segnalati nel programma. Per circostanze imprevedibili, IKN si riserva il diritto di modifica e il programma, i relatori, le modalità didattiche e/o la sede del corso. IKN si riserva altresì il diritto di cancellare l'evento nel caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, comunicando l'avvenuta cancellazione alla persona segnalata come "contatto per l'iscrizione" via email o via fax entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio dell'evento. In questo caso la responsabilità di IKN si intende limitata al solo rimborso delle quote di iscrizione pervenute.

#### MODALITÀ DI DISDETTA

L'eventuale **disdetta** di partecipazione (o richiesta di trasferimento) all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta a IKN entro e non oltre il **6° giorno lavorativo (compreso il sabato)** precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purchè il nominativo venga comunicato almeno un giorno prima della data dell'evento.

#### TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata da IKN per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di IKN. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di IKN, nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha diritto di opporsi al trattamento sopra previsto.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO È IKN - Institute of Knowledge & Networking S.r.l. unipersonale, Via Morigi, 13, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento). Potrà trovare ulteriori informazioni su modalità e finalità del trattamento sul sito: [www.ikn.it](http://www.ikn.it)

La comunicazione potrà pervenire via: e-mail [variazioni@ikn.it](mailto:variazioni@ikn.it) - fax 02.83.847.262 - tel. 02.83.847.634

#### FORMAZIONE FINANZIATA



IKN in qualità di organismo di formazione in possesso della Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2008, è ente abilitato alla presentazione di piani formativi a Enti Istituzionali e Fondi Interprofessionali per le richieste di finanziamenti e quindi in grado di aiutare le Aziende nella gestione completa dell'iter burocratico: dalla presentazione della domanda alla rendicontazione.

**Per informazioni:**  
**formazione-finanziata@ikn.it**  
**02.83847.624**