

# Managing IT Projects

Acquisire una comprensione delle strategie e competenze necessarie per gestire progetti IT di qualsiasi dimensione, grazie all'analisi di tutti i fattori critici di successo e dei rischi nascosti

## Questo corso è ideale per:

- Realizzare miglioramenti concreti e immediati nel proprio lavoro
- Analizzare e valutare dall'inizio alla fine un intero progetto nel settore Information Technology

## Obiettivi

- Definire il ruolo del project manager IT
- Sviluppare una gestione del team orientata ai risultati
- Identificare, interpretare e gestire i requisiti effettivi di progetto
- Sviluppare un piano di progetto focalizzato alla gestione dei progetti IT
- Stimare i costi dei progetti IT e pianificare i tempi utilizzando tecniche collaudate
- Trovare soluzioni ai problemi specificamente legati a progetti IT

## Overview

*Managing IT Projects presenta i concetti, gli strumenti e le tecniche necessarie per affrontare le sfide uniche di un progetto IT. Studiato per project manager che operano nel settore dell'Information Technology, il corso affronta tutti gli ambiti della gestione di progetti IT quali: hardware, software, systems integration, comunicazione e risorse umane.*

*Il corso fornisce le tecniche per determinare i requisiti del cliente e utilizzare gli strumenti, le strategie e le tecniche di gestione sviluppate sul campo da esperti di project management, specificatamente per i progetti IT.*

## Programma

### Introduzione: i Progetti IT

- » Definizione e caratteristiche della gestione di progetti IT
- » Ragioni frequenti che caratterizzano il fallimento dei progetti IT
- » Fattori critici di successo del progetto IT
- » Il Ciclo di vita del progetto IT e le attività di ogni fase
- » Processi comuni a tutti i progetti

### Fase Concettuale

- » Selezione e finanziamento dei progetti IT
- » Identificazione degli stakeholder chiave del progetto
- » Descrizione del rationale e del contenuto di Business Case per il progetto IT
- » Preparare un Project Charter

### Fase dei Requisiti

- » Riconoscere ed esplicitare i requisiti del cliente
- » Distinguere tra i requisiti funzionali e quelli tecnici
- » Utilizzare diversi metodi per la raccolta dei requisiti
- » Sviluppare una metodologia di tracciabilità dei requisiti

### Fase di Pianificazione

- » Identificare gli elementi chiave del piano di progetto e il processo di pianificazione
- » Creare una work breakdown structure che mostri tutti i componenti del lavoro
- » Costruire una pianificazione temporale del progetto (project schedule)
- » Stimare la durata, le risorse e costi
- » Descrivere la pianificazione della gestione del rischio e la pianificazione delle risposte al rischio

- » Descrivere i piani di gestione ausiliari, includendo i piani delle comunicazioni, delle forniture e della qualità

### Fase di Progettazione

- » Descrivere le attività principali per la progettazione preliminare e di dettaglio
- » Identificare i contenuti tipici del documento di specifiche tecniche
- » Identificare alcune tecniche di progettazione da utilizzare nello sviluppo della soluzione tecnica
- » Descrivere la metodologia decisionale per la scelta make or buy

### Fase di Costruzione

- » Sviluppare un team di progetto per costruire e consegnare il prodotto
- » Descrivere le attività di assicurazione, test e auditing della qualità
- » Valutare le performance del progetto
- » Sviluppare e utilizzare una metodologia di gestione delle richieste di modifica
- » Sviluppare le strategie di risposta al rischio

### Fase di consegna

- » Descrivere le principali attività della fase di consegna
- » Descrivere le quattro principali strategie di conversione prodotti / sistemi
- » Comprendere il "go-live" e le responsabilità di transizione del project manager
- » Sviluppare la verifica dell'ambito (scope) e le strategie di accettazione del cliente

### PMBOK® Guide Knowledge Areas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Maggiori dettagli a pag.36

### BABOK® Guide Knowledge Areas

2 4

Maggiori dettagli a pag. 36

## INFORMAZIONI

CODICE	P123
SEDE	Milano
DATA	Marzo/Luglio 2017
DURATA	3 giorni
PREZZO	1.799 + IVA
PDU	Professional Development Units (PDUs): 22.5



### Formazione E-Training

Questo corso è disponibile solo in lingua inglese  
Professional Development  
Units (PDUs): 28  
Prezzo: € 1020 + IVA



### Formazione in Company

Questo corso è disponibile anche nella modalità in-house, presso le aziende clienti per gruppi di più partecipanti.  
Per approfondire e valutare insieme le opportunità offerte: Cristina Ferrarotti  
Telefono 02.83847.210  
Email: solutions@esi-italy.it

# Managing IT Projects

SI DESIDERO PARTECIPARE alla seguente edizione:

Milano, 7-8-9 Marzo 2017

E0185

**QUOTA D'ISCRIZIONE** + 22% I.V.A. per partecipante

1.399 € per iscrizioni entro 2 mesi dall'evento **SAVE 400€**

1.599 € per iscrizioni entro 1 mese dall'evento **SAVE 200€**

1.799 €

**10%  
SCONTO**

Per ogni singolo evento, dal 3° iscritto pervenuto dalla medesima Azienda verrà applicato uno sconto del 10%

La quota d'iscrizione comprende la documentazione didattica, i pranzi e i coffee break. Per circostanze imprevedibili, IKN Italy si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori, le modalità didattiche e/o la sede del corso. IKN si riserva altresì il diritto di cancellare l'evento nel caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, comunicando l'avvenuta cancellazione alla persona segnalata come "contatto per l'iscrizione" via email o via fax entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio dell'evento. In questo caso la responsabilità di IKN si intende limitata al solo rimborso delle quote di iscrizione pervenute.

*Le offerte sono valide esclusivamente per i pagamenti pervenuti entro la data di scadenza della promozione.*

**Le promozioni non sono cumulabili**

## LUOGO E SEDE

Milano - sede da definire

IKN si riserva la facoltà di operare eventuali cambiamenti di sede del corso.

## MODALITÀ DI DISDETTA

L'eventuale disdetta di partecipazione (o richiesta di trasferimento) all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta a IKN Italy entro e non oltre il 6° giorno lavorativo (com-preso il sabato) precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Sa-remo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione pur-chè il nominativo venga comunicato via fax almeno un giorno prima della data dell'evento.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

**Il pagamento è richiesto a ricevimento fattura e in ogni caso prima della data di inizio dell'evento.**

La quota deve essere versata secondo le modalità di seguito indicate. Copia della fattura/contratto di adesione al corso verrà spedita a stretto giro di posta.

O Bonifico bancario: Banca Popolare di Sondrio, Agenzia 10 Milano, C/C 000002805x07, ABI 05696, CAB 01609, CIN Z; IBAN IT29 Z056 9601 6090 0000 2805 X07; Swift POS OIT22, intestato a INSTITUTE OF KNOWLEDGE & NETWORKING SRL, indicando il codice dell'edizione dell'evento;

## PER ISCRIVERSI

TEL. 02.83847.627 FAX 02.83847.262

E-MAIL [iscrizioni@esi-italy.it](mailto:iscrizioni@esi-italy.it)

WEB [www.esi-italy.it](http://www.esi-italy.it)

POSTA ESI International c/o IKN Italy

Via Morigi, 13 - 20123 Milano

# scheda di iscrizione

E0185

| PPTT

## DATI DEL PARTECIPANTE:

NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

FUNZIONE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

TEL. \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

CELL. \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

Sì, desidero ricevere informazioni su altri eventi via SMS

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: FUNZIONE \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

## DATI DELL'AZIENDA:

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

SETTORE MERCEOLOGICO \_\_\_\_\_

PARTITA I.V.A. \_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

TEL. \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

## TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'INSTITUTE OF KNOWLEDGE & NETWORKING SRL per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di IKN Italy e a società del medesimo Gruppo, nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha **diritto di opporsi** al trattamento sopra previsto.

**TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO** è l'INSTITUTE OF KNOWLEDGE & NETWORKING SRL, via Morigi 13, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento).

Potrà trovare ulteriori informazioni su modalità e finalità del trattamento sul sito: [www.ikn.it](http://www.ikn.it)

La comunicazione potrà pervenire via: e-mail [variazioni@ikn.it](mailto:variazioni@ikn.it) - fax 02.83847.262 - tel. 02.83.847.634

Timbro e firma